

Правила оказания услуги «Исследование микробиоты Атлас»

(далее - Правила)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах следующие термины и определения будут иметь указанные ниже значения:

Атлас или Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «АТЛАС», зарегистрированное 12 декабря 2013 года за ОГРН 5137746188817, оказывающее Потребителям услугу «Исследование микробиоты Атлас» и осуществляющее научно-исследовательскую деятельность в области исследования микробиоты, в том числе сбор и обобщение, систематизацию, накопление и прочее использование в научно-исследовательской и коммерческой деятельности обезличенной информации о генетике микробиоты.

Потребитель или Заказчик – дееспособное физическое лицо, желающее воспользоваться услугой «Исследование микробиоты Атлас».

Исследование микробиоты Атлас или Генетика микробиоты Атлас или Услуга – услуга (научно-исследовательская работа по соотносению данных по относительной представленности микробных видов в кишечной микробиоте человека с результатами научных исследований в области ассоциации состава микробиоты с диетой и заболеваниями), предоставляемая Атласом Потребителю за плату на условиях и в порядке согласно настоящим Правилам.

Стоимость Исследования микробиоты Атлас – стоимость услуги Исследование микробиоты Атлас для Потребителей, указанная на сайте Атласа (www.atlas.ru).

Набор для проведения исследования микробиоты Атлас или Набор для исследования – набор в комплектации, утверждаемой Исполнителем, предназначенный для самостоятельного сбора образцов микробиоты Потребителем и имеющий индивидуальный номер, нанесенный на фирменную упаковку. Набор для проведения исследования является собственностью Исполнителя и передается Потребителю с целью его последующей передачи Исполнителю для проведения исследования.

Сайт Исполнителя — электронный информационный ресурс (сайт) Исполнителя, размещенный в сети интернет по адресу www.atlas.ru, предоставляющий Потребителю информацию об услугах Исполнителя и онлайн-сервис «Генетика микробиоты», обеспечивающий оказание услуги Исследование микробиоты Атлас, включая оформление и оплату заказа на оказание услуги, создание личного кабинета, онлайн поддержку Потребителя, выгрузку и хранение отчета с результатами проведенного исследования.

Персональная информация — информация, сообщенная Потребителем в письменном виде на сайте www.atlas.ru в целях регистрации пользователя и создания (включая заполнение разделов) личного кабинета на сайте, а также информация, сообщенная Потребителем в письменном виде на сайте www.atlas.ru в целях оказания Услуги и подготовки Исполнителем отчета.

Отчет Исполнителя — отчет с результатами проведенного исследования, подготовленный Исполнителем в электронной письменной форме, содержащий результаты соотносения данных по относительной представленности микробных видов в кишечной микробиоте человека с результатами научных исследований в области ассоциации состава микробиоты с диетой и заболеваниями. Отчет не содержит сведения о состоянии здоровья Потребителя, в том числе не является диагнозом и/или прогнозом состояния здоровья Потребителя. Для получения информации о состоянии здоровья и диагнозе, а также для получения необходимой медицинской помощи Потребитель должен обратиться к врачу и пройти медицинское обследование в медицинской организации.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок и все существенные условия оказания Исполнителем услуги Исследование микробиоты Атлас для Потребителей.

1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой (ст. 437 ГК РФ), адресованной неограниченному кругу дееспособных физических лиц. Оплата Потребителем услуги Исследование микробиоты Атлас, либо регистрация Потребителем индивидуального номера контейнера, входящего в Набор для исследования микробиоты Атлас, является полным безусловным акцептом настоящей оферты. Соглашаясь с условиями, изложенными в настоящих Правилах, Потребитель соглашается и обязуется точно следовать требованиям инструкции по сбору образцов микробиоты, в письменной форме дать согласие на проведение генетического тестирования (заполнить и собственноручно подписать бланк информированного добровольного согласия). В случае несоблюдения условий настоящего пункта Исполнитель вправе отказать Потребителю в оказании Услуги.

1.3. Услуга Исследование микробиоты Атлас и онлайн-сервис «Генетика микробиоты» на сайте www.atlas.ru созданы и используется Исполнителем в целях проведения научных исследований обезличенной информации о генетике микробиоты и организации участия Потребителей в исследованиях на коммерческой основе. Услуга Исследование микробиоты Атлас не является методом профилактики, диагностики, лечения, медицинской реабилитации; информация, предоставленная Потребителю по результату оказания Услуги (Отчет) не может быть использована для установления диагноза, назначения лечения или профилактики заболеваний, медицинской реабилитации.

1.4. Акцептуя настоящие Правила, Потребитель дает Исполнителю свое согласие на обработку его персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату и место рождения, адрес регистрации по месту жительства, адрес проживания, контактный телефон, адрес электронной почты, данные о состоянии своего здоровья, заболеваниях и прочие данные, необходимые для качественного оказания Услуги, с правом осуществлять с такими данными все действия, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обезличивание, использование, блокирование, уничтожение. Данное согласие действует бессрочно и может быть отозвано Потребителем в любой момент путем направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления.

1.5. Территория оказания услуги Исследование микробиоты Атлас — территория Российской Федерации.

1.6. Услуга Исследование микробиоты Атлас и онлайн консультирование предоставляются Потребителю только при условии его согласия с настоящими Правилами. Потребитель разрешает Атласу собирать, хранить, обрабатывать и использовать любым иным способом и в любой форме информацию о микробиоте и персональную информацию Потребителя, в том числе передавать третьим лицам и распоряжаться по своему усмотрению полученной информацией, при условии, что такая информация не идентифицирует личность Потребителя и перечисленное в настоящем пункте использование полученной информации не осуществляется в целях идентификации личности Потребителя.

1.7. Атлас при оказании услуг обеспечивает конфиденциальность и сохранность персональной информации Потребителя. Атлас осуществляет обезличивание полученной информации о микробиоте Потребителей.

1.8. Атлас при оказании услуг вправе без каких-либо согласований и уведомлений Заказчика привлекать соисполнителей.

1.9. Необходимым условием предоставления услуг Исполнителем Потребителю является наличие информированного добровольного согласия Потребителя на проведение исследования микробиоты (тестирования) в установленной форме.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Стоимость услуги Исследование микробиоты Атлас указывается Исполнителем на сайте www.atlas.ru. Исполнитель вправе без каких-либо уведомлений и дополнительного информирования, либо с таковыми, осуществлять рекламные акции путем предоставления участникам таких акций промо-кодов, скидочных купонов и прочих маркетинговых инструментов, дающих право на приобретение Услуги по сниженной цене.

2.2. Онлайн-заказы принимаются на сайте круглосуточно.

2.3. Для получения услуги Исследование микробиоты Потребитель обязан:

- Оплатить Стоимость Исследования микробиоты Атлас;
- Зарегистрироваться в личном кабинете на сайте Исполнителя www.atlas.ru;
- Поместить образец микробиоты в контейнер, входящий в состав Набора для тестирования, соблюдая рекомендации из приложенной инструкции;
- Подписать Информированное добровольное согласие, входящее в состав Набора для тестирования;
- Передать курьеру, направленному Исполнителем, заполненный контейнер и подписанное Информированное согласие, либо самостоятельно доставить их по адресу Исполнителя, указанному на Сайте. Доставка оплачивается Потребителем дополнительно.

2.4. В состав каждого Набора для исследования входит контейнер, имеющий восьмизначный индивидуальный номер. Данный номер необходим Потребителю для активации личного кабинета и отслеживания этапов выполнения своего заказа на сайте www.atlas.ru.

2.5. Оказание услуги Исследование микробиоты Атлас осуществляется на условиях полной предварительной оплаты. Регистрация индивидуального номера контейнера, входящего в Набор для тестирования, до момента поступления на счет Исполнителя оплаты Стоимости Исследования микробиоты Атлас по такому заказу, не означает согласия Исполнителя на оказание Услуги на безвозмездной основе и не снимает обязательства Потребителя перед Исполнителем по оплате Услуги.

2.6. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком в рублях любым из способов, указанных на Сайте. Моментом оплаты признается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

2.7. В случае непоступления оплаты, произведенной Потребителем через Сайт, на банковский счет Исполнителя, оказание Услуги приостанавливается, о чем Потребителю направляется уведомление по адресу электронной почты, предоставленному Потребителем при оформлении заказа.

2.8. Потребитель обязан точно следовать инструкции по сбору биоматериала, входящей в комплект Набора для исследования. В случае предоставления Потребителем некачественного материала для исследования, либо если

образец, полученный Исполнителем от Заказчика не поддается обработке на стадии лабораторного исследования ввиду наличия веществ, препятствующих нормальному ходу ПЦР, либо иных объективных причин, препятствующих исследованию (по данным лабораторного исследования), Исполнитель вправе предложить Заказчику предоставить новый образец для исследования, оплатив при этом стоимость расходных материалов и лабораторного исследования, либо отказать в оказании Услуги по такому заказу. В случае отказа в оказании Услуги, Исполнитель обязуется осуществить возврат средств, полученных от Потребителя в оплату Услуги за удержанием фактически произведенных расходов, в срок не более 10 (десяти) рабочих дней.

2.9. Потребитель вправе в любой момент отказаться от Услуги путем направления в адрес Исполнителя письменного уведомления об отказе. При этом, Потребитель обязан возместить Исполнителю все фактически произведенные до момента отказа от Услуги расходы, а также вернуть Исполнителю Набор для тестирования. В том случае, если целостность упаковки Набора для исследования была нарушена, Потребитель обязан возместить Исполнителю себестоимость Набора, составляющую 3000 (три тысячи) рублей.

2.10. Срок оказания услуги Исследование микробиоты Атлас составляет 90 (девяносто) календарных дней с даты регистрации Потребителем индивидуального номера контейнера из Набора для исследования в личном кабинете на Сайте и получения Исполнителем заполненного контейнера и подписанного информированного согласия. Исполнитель вправе оказать Услугу досрочно.

2.11. По результату оказания услуги Исследование микробиоты Атлас Исполнитель выгружает в личном кабинете Потребителя на сайте www.atlas.ru доступный для скачивания файл с отчетом о результатах проведенного исследования (Отчет Исполнителя), о чем на адрес электронной почты Потребителя, указанный при регистрации на Сайте, направляется уведомление. В том случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты уведомления Потребителя о готовности Отчета, со стороны Потребителя не будет направлено в адрес Исполнителя письменных мотивированных замечаний или возражений по Отчету, Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Потребителем. При этом подписания дополнительно акта приема-передачи оказанных услуг не требуется.

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Все вопросы, прямо не оговоренные в настоящих Правилах, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Размер возможной ответственности Исполнителя в связи с оказанием Услуги ограничивается возмещением прямого действительного ущерба и не может превышать Стоимость Услуги.

3.3. В связи с тем, что услуги Исполнителя имеют наукоемкий характер с применением инновационных методов исследования, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков оказания услуг, если такое нарушение обусловлено значительными изменениями в методологии или технологии оказания услуг.

3.4. Настоящие Правила публикуются Исполнителем путем размещения на сайте www.atlas.ru и распространяют свое действие на весь срок их публикации до момента их отмены или замены новыми. Положения настоящих Правил могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Потребителя.

4. РЕКВИЗИТЫ ООО «АТЛАС»

Общество с ограниченной ответственностью «АТЛАС»

Юридический адрес: 143026, г. Москва, Территория инновационного центра Сколково, ул. Нобеля, дом 7

Фактический адрес: 121069, г. Москва, ул. Никитская Малая, дом 31, строение 1

ИНН/КПП: 7703802963/773101001

ОГРН: 5137746188817

ОКПО: 26197402

ОКВЭД: 85.12

Дата регистрации: 12 декабря 2013 г.

Генеральный директор: Мусиенко Сергей Владимирович

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810400190002763 в ПАО "МИНБанк", г. Москва

К/с 30101810300000000600, БИК 044525600

г. Москва, «01» ноября 2016 года