

До регистрации и начала работы с сайтом просим Вас ознакомиться с настоящим договором. Регистрируясь на сайте <https://partners.atlas.ru> и используя любые сервисы, представленные на этом сайте, Вы соглашаетесь со всеми условиями настоящего договора, а также акцептуете оферту ООО «БиоТех Решения», приведенную в настоящем договоре. Если Вы не согласны принять все условия настоящего договора, Вы не вправе использовать сайт <https://partners.atlas.ru> и пользоваться сервисами ООО «БиоТех Решения», представленными на этом сайте.

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ATLAS PRO (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре используемые термины и определения имеют следующие значения:
ООО «БиоТех Решения» — Общество с ограниченной ответственностью «БиоТех Решения», зарегистрированное 02 октября 2023 года за ОГРН 1237700652485.

Договор — текст настоящего Договора между ООО «БиоТех Решения» и Заказчиком, содержащий необходимые и существенные условия использования Заказчиком Сайта и оказания Заказчику Услуг, ответственность ООО «БиоТех Решения» и Заказчика, иные отношения ООО «БиоТех Решения» и Заказчика, связанные с использованием Сайта и оказанием Услуг. Соблюдение условий настоящего Договора является необходимым условием для использования Заказчиком Сайта и получения им Услуг.

Заказчик — правоспособное(ый) юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившее(ий) все действия по присоединению к настоящему Договору и заключившее(ий) с ООО «БиоТех Решения» настоящий Договор.

Заявка (Заявки) — имеет значение, указанное в пункте 6.5 Договора.

Интеллектуальная собственность — любые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации (в том числе, но не ограничиваясь, изобретения, полезные модели и промышленные образцы, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, программы для ЭВМ, базы данных, топологии интегральных микросхем, ноу-хау (секреты производства), а также произведения всех видов и иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, охраняемые в соответствии с применимым законодательством, вне зависимости от того, зарегистрировано на них право или нет), права на которые принадлежат ООО «БиоТех Решения» или третьим лицам (в том числе, ООО «АТЛАС» ОГРН 5137746188817) в соответствии с применимым законодательством, включая результаты Услуг, Сайт, способы и методы оказания Услуг и иное.

Кабинет Atlas Pro — специальный раздел Сайта, позволяющий Заказчику совершать действия, необходимые для получения Услуг (результатов Услуг) и взаимодействия с ООО «БиоТех Решения» по Договору, а также иные действия (как предусмотрено функциональными особенностями Кабинета Atlas Pro), доступ к которому предоставляется Заказчику после его регистрации (авторизации) на Сайте, выступающий основным инструментом взаимодействия ООО «БиоТех Решения» и Заказчика в связи с исполнением Договора.

Клиенты — полностью дееспособные в соответствии с применимым законодательством, в том числе достигшие возраста 18 лет, физические лица, персональные данные которых передаются (могут быть переданы) Заказчиком ООО «БиоТех Решения» по настоящему Договору, надлежащим образом давшие Заказчику свое конкретное, информированное и сознательное согласие на передачу таких данных ООО «БиоТех Решения» и их обработку ООО «БиоТех Решения» (или третьим лицам, но с согласия Клиента) в рамках оказания Услуг.

Контейнер — расходные материалы (контейнер или иное приспособление для сбора материалов, необходимых для оказания Услуг), входящие в состав Набора для исследования. Инструкции по сбору материала, а также наполнению, упаковке, хранению и отправке Контейнеров могут входить в состав Набора для исследования. Контейнер является собственностью ООО «БиоТех Решения» и передается Заказчику с целью его последующего возврата ООО «БиоТех Решения» для оказания Услуг.

Конфиденциальная информация — имеет значение, указанное в пункте 11.8 Договора.

Набор для исследования — набор в комплектации, определяемой ООО «БиоТех Решения», предназначенный для сбора Заказчиком или третьим лицом по указанию

Заказчика материала, необходимого для оказания Заказчику Услуг, и имеющий (если иное не указано в Правилах оказания услуг) индивидуальный номер, нанесенный на входящий в состав набора Контейнер (далее – «**Бар-код**»).

Отчет — отчет о результатах Услуг (о результатах проведенных в рамках оказания Услуг исследований), подготовленный ООО «БиоТех Решения» в электронной форме, представляющий собой непосредственно результат Услуг.

Оферта — имеет значение, указанное в пункте 2.1 Договора.

Политика конфиденциальности — политика ООО «БиоТех Решения» в отношении обработки персональных данных, разработанная в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», определяющая порядок обработки персональных данных и меры ООО «БиоТех Решения» по обеспечению безопасности персональных данных с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, размещенная на Сайте.

Правила оказания услуг — имеет значение, указанное в пункте 5.5 Договора.

Сайт — совокупность графической и текстовой информации, элементов дизайна, изображений, фото- и видео-материалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу <https://partners.atlas.ru/>.

Согласие — имеет значение, указанное в пункте 5.8 Договора.

Стороны — ООО «БиоТех Решения» и Заказчик, заключившие настоящий Договор в порядке и на условиях, указанных в нем.

Тарифный план — документ, определяющий список и стоимость Услуг, подписываемый Сторонами отдельно, в качестве приложения к настоящему Договору. Тарифный план, подписанный БиоТех Решения и Заказчиком, является для ООО «БиоТех Решения» и соответствующего Заказчика неотъемлемой частью настоящего Договора с даты, указанной в таком Тарифном плане. **Услуги (Услуга)** — услуги, полный перечень которых приведен в Тарифном плане, оказываемые ООО «БиоТех Решения» Заказчику на возмездной основе и на иных условиях, указанных в настоящем Договоре, а также любая из них.

- 1.2. Термины, указанные в Договоре с заглавной буквы и не определенные в пункте 1.1 Договора, имеют значение, определенное для них далее в тексте настоящего Договора.
- 1.3. В случае противоречий между положениями настоящего Договора и информацией, размещенной на Сайте, приоритет имеют положения настоящего Договора (если иное специально не будет сообщено Заказчику (в том числе путем размещения соответствующих информационных сообщений на Сайте)).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящий Договор является публичной офертой (ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации), адресованной ООО «БиоТех Решения» неограниченному кругу правоспособных юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, и определяющей условия, на которых ООО «БиоТех Решения» предоставляет Заказчику доступ к Сайту и возможность его использования, а также порядок и условия оказания Заказчику Услуг (далее – «**Оферта**»).
- 2.2. Настоящий Договор является официальным публичным предложением ООО «БиоТех Решения» заключить договор об оказании Услуг и о предоставлении доступа к Сайту. Настоящий Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных пунктом 2.5 Договора и означающих безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения (с момента акцепта Оферты), если иные условия прямо не будут указаны в согласованном Сторонами Тарифном плане.
- 2.3. При условии акцепта настоящей Оферты Заказчиком, ООО «БиоТех Решения» обязуется по заданию Заказчика в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, оказывать указанные в Тарифном плане Услуги, а Заказчик – принимать и оплачивать эти Услуги, как указано в Договоре. Перечень, порядок оказания, объем, характеристики Услуг устанавливаются в Тарифном плане и Правилах оказания услуг.
- 2.4. При условии акцепта настоящей Оферты Заказчиком, ООО «БиоТех Решения» обязуется

предоставить Заказчику доступ к Сайту в порядке, в объеме и для целей, указанных в Договоре. Условия доступа к Сайту и использования Сайта установлены в Разделах 3, 4, 10, 12 Договора.

2.5. Полным и безоговорочным акцептом Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения (с учетом пункта 2.2 Договора), является совершение Заказчиком любого из следующих действий:

- Подписание Заказчиком Тарифного плана;
- Оплата любой Услуги Заказчиком;
- Регистрация Заказчика на Сайте;
- Использование функциональных возможностей Сайта (в том числе просмотр Сайта, поиск по Сайту, направление обращений через форму обратной связи, размещенную на Сайте). Частичный акцепт Оферты не допускается.

Договор затрагивает законные права и обязанности Заказчика. Если Заказчик не согласен принять все или некоторые условия Договора, он не вправе осуществлять доступ к Сайту и пользоваться Услугами. В случае несогласия с условиями Договора, Заказчик обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта.

2.6. Заказчик подтверждает, что до начала использования Сайта и получения Услуг он ознакомлен с настоящим Договором и согласился с ним без каких-либо исключений и изъятий.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

3.1. На основании Договора Заказчик вправе использовать Сайт путем получения размещенной на Сайте информации, путем заполнения и отправки формы обратной связи, указанной на Сайте, а также использовать иные функциональные возможности, описанные на Сайте. При этом правила использования некоторых функциональных возможностей Сайта могут быть изложены на Сайте отдельно и (или) могут быть предоставлены Заказчику по его запросу.

3.2. ООО «БиоТех Решения» предоставляет Заказчику возможность использовать Сайт исключительно для целей получения информации о деятельности ООО «БиоТех Решения», получения Услуг и осуществления иных функциональных возможностей, описанных на Сайте, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3. ООО «БиоТех Решения» вправе самостоятельно и по своему усмотрению обновлять текущую версию программных и иных компонентов Сайта. ООО «БиоТех Решения» также сохраняет за собой право, но не обязанность проводить модерацию любых материалов и элементов Сайта. ООО «БиоТех Решения» не принимает на себя ответственность за последствия действий, совершенных в рамках процедуры обновления или модерации.

3.4. Сайт имеет открытую часть (доступ к которой осуществляется без необходимости регистрации на Сайте) и закрытую часть. Для осуществления доступа к закрытой части Сайта (Кабинету Atlas Pro) и ее функционалу, а также для получения Услуг, Заказчик осуществляет регистрацию на Сайте (регистрацию Кабинета Atlas Pro).

3.5. При регистрации на Сайте (регистрации Кабинета Atlas Pro) Заказчик указывает в том числе следующую информацию:

- Полное фирменное наименование Заказчика;
- ОГРН (регистрационный номер) Заказчика;
- Юридический и почтовый адрес Заказчика;
- Контактные данные для связи с Заказчиком (телефон, e-mail);
- Логин и пароль для регистрации на Сайте;
- Иную информацию (как может быть применимо).

Для регистрации на Сайте Заказчику может потребоваться совершить иные действия (в том числе, как может быть применимо, пройти идентификацию с использованием адреса e-mail и (или) мобильного телефона, предоставить ООО «БиоТех Решения» документы, подтверждающие достоверность сведений, указываемых при регистрации на Сайте).

3.6. После регистрации на Сайте (регистрации Кабинета Atlas Pro) доступ к Кабинету Atlas Pro осуществляется путем авторизации Заказчика с использованием логина и пароля, указанных при первоначальной регистрации. Заказчик несет полную ответственность за безопасность выбранных им логина и пароля, в частности за отсутствие к ним доступа у третьих лиц. Все действия, осуществленные с помощью Кабинета Atlas Pro, совершенные от имени авторизованного Заказчика, считаются совершенными самим Заказчиком.

Заказчик обязан немедленно уведомить ООО «БиоТех Решения» о любом нарушении безопасности, связанном с доступом к Кабинету Atlas Pro, совершенном с использованием логина и пароля, а также устройства Заказчика без его ведома и согласия.

- 3.7. В случае утраты пароля Заказчик может пройти процедуру восстановления пароля. При этом ООО «БиоТех Решения» оставляет за собой право ограничивать использование этих средств, а также временно или полностью приостанавливать их работу. ООО «БиоТех Решения» не несет ответственности за потерю информации для доступа к Кабинету Atlas Pro, произошедшую по вине Заказчика, а также за любые последствия, которые могут возникнуть в результате этого.
- 3.8. Удаление Кабинета Atlas Pro Заказчика может быть произведено ООО «БиоТех Решения» при обращении Заказчика, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.9. Заказчик обязуется соблюдать условия настоящего Договора и соглашается с тем, что ООО «БиоТех Решения» имеет право по собственному усмотрению и без специального уведомления или предупреждения ограничивать доступ Заказчика к Сайту и (или) предпринимать иные меры в отношении Заказчика по причине нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, либо норм действующего законодательства, либо охраняемых законом прав третьих лиц в случае поступления от них мотивированной жалобы.

4. ЗАПРЕЩЕННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

- 4.1. При использовании Сайта запрещена передача, изменение или размещение Заказчиком информации и данных, которые нарушают права ООО «БиоТех Решения» и (или) третьих лиц, а также иной информации, данных или изображений, если это является нарушением законодательства Российской Федерации.
- 4.2. Заказчику запрещается совершать или допускать совершение преступных или разрушительных деяний, преследуемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, выдавать себя за другое лицо или представителя другой организации и (или) сообщества, а также вводить ООО «БиоТех Решения» в заблуждение относительно полномочий Заказчика (а также лиц, действующих от имени Заказчика) на совершение каких-либо действий.
- 4.3. Заказчику запрещается любым образом препятствовать работе Сайта, а также осуществлять попытки проверить уязвимость систем безопасности ООО «БиоТех Решения», в том числе создавать, распространять или использовать компьютерные программы, либо иную компьютерную информацию, предназначенные для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации, а также предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ (компьютерные вирусы), для осуществления несанкционированного доступа, а также размещения ссылок на такую информацию.
- 4.4. Заказчику запрещается собирать и хранить информацию о других пользователях Сайта в ручном или автоматизированном режиме, осуществлять попытки создания помех в использовании Сайта другим лицам.
- 4.5. Заказчику запрещается копировать, воспроизводить или распространять Интеллектуальную собственность каким-либо образом на любых носителях, полностью или частично. Заказчику также запрещается создавать на основе исходного кода Сайта новые программные продукты, модифицировать, осуществлять переработку Сайта и его компонентов.

5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Услуги, оказываемые ООО «БиоТех Решения» в рамках исполнения настоящего Договора, имеют **научно-исследовательский, информационный характер и не являются медицинскими услугами** в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», как не имеющие самостоятельного законченного значения в вопросах профилактики, диагностики и лечения заболеваний, медицинской реабилитации.
- 5.2. Информация, предоставляемая ООО «БиоТех Решения» Заказчику по результатам оказания Услуг (Отчет), носит исключительно аналитический, научно-исследовательский

характер.

- 5.3. Результаты Услуг не отвечают на вопросы постановки диагноза, не устанавливают факт состояния здоровья организма. Услуги не являются методом профилактики, диагностики, лечения, медицинской реабилитации.
- 5.4. Дополнительные рекомендательные сервисы, которые могут быть представлены в Кабинете Atlas Pro, так же, как и Услуги, носят информационный характер и сами по себе не могут служить основанием для каких-либо действий, которые могут повлиять на состояние здоровья человека.
- 5.5. Методология и структура аналитических исследований, выполняемых в рамках оказания Услуг по Договору, определяются ООО «БиоТех Решения» самостоятельно и могут изменяться по мере совершенствования технологий и баз данных. Описание Услуг и их результатов содержится в правилах оказания услуг, размещенных на Сайте по адресу <https://partners.atlas.ru/> (далее – «Правила оказания услуг»).
- 5.6. ООО «БиоТех Решения» оказывает Услуги с использованием образцов биологического материала Клиентов, предоставленных ему исключительно Заказчиком. Заказчик несет полную ответственность за получение соответствующих образцов на законных основаниях и получение права на их передачу ООО «БиоТех Решения». Заказчик обязуется обеспечить освобождение ООО «БиоТех Решения» (в том числе возмещение возможного ущерба) от любых видов претензий и ответственности в связи с использованием ООО «БиоТех Решения» в целях и (или) в связи с исполнением настоящего Договора предоставленных Заказчиком образцов. Под использованием образца биологического материала ООО «БиоТех Решения» в целях настоящего Договора понимается в том числе систематизация, накопление, хранение, изменение, извлечение, передача (предоставление, доступ, перевозка), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, проведение лабораторных и иных исследований и иное использование. Для целей настоящего Договора ООО «БиоТех Решения» не является оператором персональных данных Клиентов по смыслу Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», но обрабатывает персональные данные Клиентов по поручению Заказчика в связи с оказанием Услуг. Заказчик обязан обеспечивать соблюдение прав Клиентов и применимого законодательства при обработке и передаче персональных данных в ООО «БиоТех Решения». ООО «БиоТех Решения» не несет ответственность за нарушение Заказчиком прав Клиентов и третьих лиц в отношении их персональных данных и нарушение применимого законодательства в области персональных данных, а также вправе потребовать от Заказчика возмещения убытков ООО «БиоТех Решения», связанных с претензиями Клиентов по обработке их персональных данных.
- 5.7. До передачи ООО «БиоТех Решения» каких-либо персональных данных Клиентов и образцов биологического материала, Заказчик обязан обеспечить получение от Клиентов письменного, информированного, добровольного согласия на обработку их персональных данных, отвечающего требованиям применимого законодательства, в основном по форме, приведенной в приложении к Тарифному плану (далее – «Согласие»), а также по запросу ООО «БиоТех Решения» незамедлительно предоставлять ООО «БиоТех Решения» подтверждение получения такого Согласия от Клиентов (в том числе заверенную Заказчиком копию, или, в исключительных случаях, оригинал Согласия, подписанного Клиентом), а в случае получения от Клиента уведомления или заявления об отзыве такого Согласия, незамедлительно в письменной форме уведомлять ООО «БиоТех Решения» о таком отзыве.
- 5.8. ООО «БиоТех Решения» осуществляет научно-исследовательскую деятельность и вправе использовать обезличенные материалы (кроме предоставленного для исследования образца биологического материала) и данные, полученные при оказании Услуг, способами и методами по своему усмотрению, в том числе осуществлять их сбор и обобщение, систематизацию, обработку, накопление и хранение, перевозку (в том числе за пределы Российской Федерации) и передачу третьим лицам и прочее использование в научно-исследовательской и коммерческой деятельности, не противоречащее применимому законодательству.
- 5.9. Как в процессе оказания Услуг, так и в рамках осуществления своей научно-исследовательской деятельности ООО «БиоТех Решения» обеспечивает конфиденциальность, безопасность (защиту) и сохранность конфиденциальной

информации Заказчика и персональных данных Клиентов, как указано в настоящем Договоре и Политике конфиденциальности.

- 5.10. ООО «БиоТех Решения» вправе без каких-либо согласований и уведомлений Заказчика привлекать третьих лиц для оказания Услуг и обеспечения доступа к Сайту, оставаясь при этом ответственным перед Заказчиком за действия таких третьих лиц. Заказчик настоящим выражает свое безоговорочное и безотзывное согласие на привлечение таких лиц для исполнения Договора.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 6.1. Для оказания ООО «БиоТех Решения» Услуг Заказчик должен после заключения настоящего Договора совершить все следующие действия:

- Зарегистрироваться на Сайте;
- Подписать Тарифный план;
- Направить ООО «БиоТех Решения» заявку на оказание Услуг;
- Внести обеспечительный платеж (депозит) за расходные материалы в соответствии с выставленным ООО «БиоТех Решения» счетом и условиями Тарифного плана;
- Принять Наборы для исследования;
- Обеспечить наполнение Контейнеров и предоставление Клиентами Согласий (в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и инструкциями, предоставляемыми ООО «БиоТех Решения»);
- Зарегистрировать Бар-код наполненных Контейнеров в Кабинете Atlas Pro;
- Передать ООО «БиоТех Решения» наполненные Контейнеры и предоставить подтверждение получения Согласий от Клиентов;
- Оплатить выставленный ООО «БиоТех Решения» счет на Услуги в соответствии с условиями Тарифного плана

- 6.2. Полный перечень Услуг с указанием их стоимости и сроков оказания приводится в Тарифном плане, заключаемом ООО «БиоТех Решения» и Заказчиком по запросу последнего. Запрос на заключение Тарифного плана может быть направлен Заказчиком по адресу электронной почты. В запросе на заключение Тарифного плана Заказчик должен указать:

- Полное фирменное наименование Заказчика;
- ОГРН Заказчика;
- Юридический и почтовый адрес Заказчика;
- Должность и ФИО представителя Заказчика, уполномоченного на подписание Тарифного плана (с указанием основания полномочий);
- Контактные данные для связи с Заказчиком (телефон, e-mail).

- 6.3. После обработки соответствующего запроса ООО «БиоТех Решения» направляет Заказчику 2 (два) экземпляра Тарифного плана, подписанного ООО «БиоТех Решения», по адресу, указанному в запросе. ООО «БиоТех Решения» вправе запросить у Заказчика копии документов, подтверждающих полномочия лица, заключающего Договор от имени Заказчика, учредительные документы Заказчика.

- 6.4. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Тарифного плана от Заказчика подписать Тарифный план и направить ООО «БиоТех Решения» 1 (один) экземпляр Тарифного плана, подписанного Заказчиком, или в письменном виде уведомить ООО «БиоТех Решения» об отказе от подписания Тарифного плана.

- 6.5. В любой момент после подписания Тарифного плана, но в течение срока действия Договора, Заказчик вправе направлять ООО «БиоТех Решения» заявки на Услуги (далее – «**Заявки**»). Заявки направляются Заказчиком с использованием специализированного функционала Кабинета Atlas Pro или по электронной почте. При подаче первой Заявки в соответствии с настоящим Договором и Тарифным планом ООО «БиоТех Решения» рассчитывает сумму обеспечительного платежа (депозита) за передаваемые расходные материалы в рамках первой Заявки.

- 6.6. В Заявке Заказчик обязан указать:

- Виды необходимых Услуг (с указанием соответствующих пунктов Тарифного плана);
- Количество необходимых Услуг каждого вида;
- Адрес Заказчика для доставки Наборов для исследования (если отличается от указанного при регистрации Кабинета Atlas Pro);

- Контакты уполномоченного на приемку Наборов для исследования сотрудника Заказчика (если отличаются от указанных при регистрации Кабинета Atlas Pro).
- 6.7. В течение 5 (пяти) рабочих дней после получения от Заказчика надлежаще оформленной Заявки, ООО «БиоТех Решения» сообщает Заказчику (а) о принятии соответствующей Заявки к исполнению и выставляет счет на внесение обеспечительного платежа (депозита) или о его пополнении с учетом использованных расходных материалов или (б) о невозможности ее исполнения.
- 6.8. Доставка Наборов для исследования и наполненных Контейнеров производится силами и за счет ООО «БиоТех Решения» или Заказчика (в зависимости от выбранного Заказчиком вида Услуги, указанного в Тарифном плане). Срок доставки Заказчику Наборов для исследования (сроки, в которые Заказчик обязан забрать Наборы для исследования по месту нахождения ООО «БиоТех Решения») составляет не более 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления ООО «БиоТех Решения» сообщения о принятии Заявки к исполнению и оплате Заказчиком выставленного счета.

7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МАТЕРИАЛОВ ЗАКАЗЧИКОМ

- 7.1. Заказчик обязан обеспечить точное соблюдение инструкций по сбору, хранению, перевозке биоматериала в Контейнере Клиентом или иным лицом, уполномоченным им на сбор, хранение, перевозку материала в Контейнере. При несоблюдении указанных инструкций ООО «БиоТех Решения» вправе в любой момент в течение срока оказания Услуг сообщить Заказчику о невозможности оказания Услуг в связи с непригодностью предоставленного Заказчиком материала. В этом случае по согласованию с Заказчиком ООО «БиоТех Решения» вправе направить Заказчику дополнительный Набор для исследований для повторного сбора материала. При этом за направление повторного набора по согласованию сторон дополнительная плата может не взиматься. Дополнительная плата за направление третьего и следующих Наборов для исследования взимается в размере, указанном в Тарифном плане.
- 7.2. Заказчик обязан зарегистрировать Бар-коды Контейнеров из полученных Наборов для исследования и передать ООО «БиоТех Решения» наполненные Контейнеры до истечения указанного на них срока годности, но в любом случае не позднее 6 (шести) месяцев с даты получения Наборов для исследования от ООО «БиоТех Решения».
- 7.3. Если в указанный срок Заказчик не регистрирует Бар-коды и (или) не передаст ООО «БиоТех Решения» наполненные Контейнеры, ООО «БиоТех Решения» вправе:
- (а) отказаться от Договора в соответствии с пунктом 14.4.3 Договора и потребовать возврата за счет Заказчика Наборов для исследования в том виде и состоянии, в которых они были предоставлены Заказчику или возмещения их стоимости (возместить стоимость из депозита); либо
 - (б) в одностороннем порядке увеличить стоимость соответствующих Услуг в соответствии с ценовой политикой ООО «БиоТех Решения», действующей на дату регистрации Бар-кодов или получения Контейнеров от Заказчика (в зависимости от того, какое из событий наступит позднее).
 - (в) уменьшить обеспечительный платеж (депозит) на сумму стоимости расходных материалов, переданных Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора, но не возвращенных в ООО «БиоТех Решения» в установленные Договором сроки.
- 7.4. При передаче ООО «БиоТех Решения» Заказчику Наборов для исследования, а также при передаче Заказчиком ООО «БиоТех Решения» заполненных Контейнеров, ООО «БиоТех Решения» и Заказчик в лице своих уполномоченных представителей подписывают документы, подтверждающие приемку и передачу Наборов для исследования (Контейнеров) с указанием их количества, срока годности и Бар-кодов (акты приема-передачи по формам, указанным в приложениях к Тарифному плану, товарные накладные, а также иные документы, как может быть применимо в зависимости от способа и условий доставки (передачи)). При обнаружении любых видимых недостатков Наборов для исследования или Контейнеров, такие недостатки отражаются в акте приема-передачи (ином передаточном документе).
- 7.5. В течение срока действия Договора ООО «БиоТех Решения» вправе запрашивать, а Заказчик обязан предоставлять дополнительную информацию, необходимую ООО «БиоТех Решения» для оказания Услуг.

- 7.6. Материалы, переданные Заказчиком ООО «БиоТех Решения» для оказания Услуг, не возвращаются Заказчику, могут быть уничтожены ООО «БиоТех Решения» в любой момент оказания соответствующей Услуги.

8. ОПЛАТА УСЛУГ

- 8.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты регистрации Заказчиком Бар-кода Контейнера и предоставления заполненных Контейнеров в ООО «БиоТех Решения», ООО «БиоТех Решения» направляет Заказчику счет на соответствующую Услугу, указанную в Заявке, стоимость которой определяется в соответствии с Тарифным планом.
- 8.2. Срок оплаты счета ООО «БиоТех Решения» Заказчиком устанавливается в Тарифном плане.
- 8.3. Оплата счета на Услуги производится Заказчиком в безналичном порядке, путем перечисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет ООО «БиоТех Решения», указанный в таком счете.
- 8.4. Датой исполнения обязательства Заказчика по оплате Услуг считается дата зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет ООО «БиоТех Решения», указанный в счете.
- 8.5. ООО «БиоТех Решения» и Заказчик обязаны самостоятельно уплачивать свои собственные налоги на добавленную стоимость, налоги на прибыль и любые другие налоги и сборы, взимаемые в любой юрисдикции в результате заключения и исполнения настоящего Договора, а также самостоятельно нести иные расходы, связанные с заключением и исполнением настоящего Договора.
- 8.6. Заказчик не вправе уменьшать стоимость Услуг, указанную в счете ООО «БиоТех Решения», на любые суммы комиссий, сборов, связанных с совершением платежа Заказчиком.
- 8.7. В случае если оплата соответствующих Услуг или оплата обеспечительного платежа не поступила на расчетный счет ООО «БиоТех Решения» в сроки, указанные в Тарифном плане, ООО «БиоТех Решения» вправе приостановить оказание Услуг и уведомить Заказчика о такой приостановке и необходимости оплаты Услуг. Если оплата не поступила по истечении 3 (трех) календарных дней с момента направления указанного выше уведомления, ООО «БиоТех Решения» вправе уничтожить переданные ему к этому моменту Контейнеры вместе с образцами. В этом случае ООО «БиоТех Решения» направляет Заказчику по электронной почте или через Кабинет Atlas Pro уведомление об аннулировании Заявки и уничтожении Контейнера и образцов.
- 8.8. ООО «БиоТех Решения» вправе в одностороннем порядке пересматривать стоимость и сроки оказания Услуг и вносить соответствующие изменения в Тарифный план, уведомив Заказчика об этом за 10 (десять) рабочих дней до вступления в силу соответствующих изменений.

9. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРИЕМКА УСЛУГ

- 9.1. Срок оказания Услуг указывается в Тарифном плане. Если иное не указано в Тарифном плане, указанный в Тарифном плане срок оказания Услуг считается с даты фактического получения ООО «БиоТех Решения» заполненного Контейнера (при условии соответствия предоставленного в Контейнере образца требованиям Договора), выплаты Заказчиком предоплаты за Услуги и регистрации Заказчиком соответствующего Бар-кода Контейнера на Сайте (в зависимости от того, какое из указанных событий наступит позднее) до даты предоставления Заказчику результатов Услуг (Отчета).
- 9.2. В связи с тем, что Услуги ООО «БиоТех Решения» имеют наукоемкий характер и оказываются с применением инновационных методов исследования, ООО «БиоТех Решения» обязуется информировать Заказчика об увеличении сроков оказания Услуг, если такое увеличение обусловлено значительными изменениями в методологии или технологии оказания Услуг. При этом ООО «БиоТех Решения» постоянно работает над усовершенствованием технологии и методологии оказания Услуг, стремится максимально сократить фактические сроки оказания Услуг и вправе оказать Услугу досрочно.
- 9.3. Если иное не указано в Тарифном плане, результатом Услуг является Отчет, который предоставляется Заказчику путем его загрузки ООО «БиоТех Решения» в Кабинет Atlas Pro Заказчика с возможностью скачивания на компьютер Заказчика. О готовности Отчета ООО «БиоТех Решения» также сообщает Заказчику по адресу электронной почты.

- 9.4. ООО «БиоТех Решения» не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором Заказчику был предоставлен соответствующий Отчет, направляет Заказчику 2 (два) экземпляра акта приема-передачи Услуг по форме, указанной в приложении к Тарифному плану. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого акта направить ООО «БиоТех Решения» 1 (один) экземпляр акта приема-передачи Услуг, подписанного Заказчиком, или мотивированный отказ от его подписания с указанием недостатков в отношении направленных документов (Отчета) или качества Услуг.
- 9.5. В случае, если в течение срока, указанного в пункте 9.4 Договора, Заказчик не направит ООО «БиоТех Решения» мотивированный отказ от подписания акта приема-передачи Услуг, Услуги, указанные в соответствующем акте, считаются оказанными в полном объеме и принятыми Заказчиком без замечаний.
- 9.6. В случае направления Заказчиком ООО «БиоТех Решения» мотивированного отказа от подписания акта приема-передачи Услуг (пункт 9.5), ООО «БиоТех Решения» в разумный срок после получения соответствующего отказа Заказчика исправит недостатки, возникшие по его вине, и предоставит Заказчику исправленный Отчет, после чего процедура приемки (пункт 9.4–9.6) повторяется, либо предоставит мотивированный отказ от устранения недостатков, указанных Заказчиком.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 10.1. Сайт, а также все материалы, представленные на Сайте, материалы, передаваемые Заказчику в процессе и в результате оказания Услуг, являются Интеллектуальной собственностью и защищены в соответствии с применимым законодательством об интеллектуальной собственности.
- 10.2. ООО «БиоТех Решения» настоящим предоставляет Заказчику простую (неисключительную), не подлежащую передаче (в том числе сублицензированию), ограниченную лицензию на использование Кабинета Atlas Pro (в качестве комплекса программных продуктов и иных результатов интеллектуальной деятельности) в течение срока действия Договора, исключительно для целей, указанных в пункте 3.2 Договора. Предоставленное Заказчику право использования обусловлено соблюдением Заказчиком условий настоящего Договора. За ООО «БиоТех Решения» сохраняется право на изменение условий предоставления и прекращения лицензии, указанной в настоящем пункте 10.2 Договора.
- 10.3. Доступ к Сайту на условиях, указанных в настоящем Договоре, предоставляется Заказчику без выплаты отдельного вознаграждения.
- 10.4. Сублицензирование и передача третьим лицам информации о структуре, механике работы Кабинета Atlas Pro или любых объектов, входящих в его состав, равно как использование Сайта и Кабинета Atlas Pro в целях, отличных от указанных в настоящем Договоре, Заказчиком не допускается.
- 10.5. Заказчик настоящим признает и соглашается, что в рамках настоящего Договора не происходит передача или уступка прав на Сайт, любые его части и элементы, а равно на какую-либо иную Интеллектуальную собственность, и настоящий Договор нельзя толковать как продажу и (или) уступку каких-либо прав на Сайт, его части и элементы, а также иную Интеллектуальную собственность (кроме случая, указанного в пункте 10.2 Договора).
- 10.6. Заказчик вправе использовать предоставленный ему ООО «БиоТех Решения» Отчет для собственных нужд, в том числе при предоставлении Клиентам услуг (в объеме, определяемом соответствующим договором (соглашением) Заказчика с Клиентом)). В остальном Заказчику запрещается копировать, воспроизводить или распространять Интеллектуальную собственность каким-либо образом на любых носителях, полностью или частично. Все права, не предоставленные Заказчику в рамках настоящего Договора в явно выраженной форме, сохраняются за ООО «БиоТех Решения».
- 10.7. Во избежание сомнений ООО «БиоТех Решения» и третьи лица не предоставляют Заказчику каких-либо прав на использование товарных знаков, логотипов и прочих средств индивидуализации, права на которые принадлежат ООО «БиоТех Решения» или третьим лицам. ООО «БиоТех Решения» вправе на сайте в сети Интернет, страницах в социальных сетях, а также в своих презентациях, брошюрах и иных маркетинговых материалах без получения предварительного согласия Заказчика указывать Заказчика в качестве своего партнера (клиента, заказчика), с указанием, в том числе, контактных данных, логотипа, коммерческого обозначения или фирменного наименования Заказчика.

Заказчик вправе на своем сайте в сети Интернет и в собственных маркетинговых материалах указывать ООО «БиоТех Решения» в качестве своего партнера (подрядчика) с указанием, в том числе, контактных данных, логотипа, коммерческого обозначения или фирменного наименования, при условии получения предварительного разрешения. Предоставленное ООО «БиоТех Решения» Заказчику в порядке, предусмотренном настоящим пунктом 10.7 Договора, разрешение прекращается: (а) с даты направления ООО «БиоТех Решения» Заказчику в любой момент в течение срока действия Договора уведомления об отзыве ранее выданного разрешения, а также (б) с даты расторжения (прекращения) Договора по любому основанию. Предоставление Заказчику ООО «БиоТех Решения» разрешения и отзыв ООО «БиоТех Решения» ранее выданного разрешения осуществляются по электронной почте, с использованием адресов Сторон, указанных в пункте 15.8 Договора. Прекращение предоставленного ООО «БиоТех Решения» Заказчику в порядке, предусмотренном настоящим пунктом 10.7 Договора, разрешения не влияет на исполнение Сторонами иных прав и обязанностей по Договору.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 11.1. Для целей исполнения положений настоящего Договора, предоставления Заказчику доступа к Сайту и оказания ему Услуг ООО «БиоТех Решения» обрабатывает персональные данные третьих лиц на законном основании.
- 11.2. Принципы, порядок и условия обработки персональных данных ООО «БиоТех Решения» определены в Политике конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 11.3. ООО «БиоТех Решения» применяет разумные и достаточные меры для защиты персональных данных, переданных ему Заказчиком. При этом Заказчик понимает и соглашается, что в сети Интернет не может быть обеспечена абсолютная защита информации от угроз, которые в ней существуют. Настоящим Заказчик дает свое безусловное и безотзывное согласие ООО «БиоТех Решения» определять достаточный уровень защиты данных, способы и место (территорию) их хранения.
- 11.4. Заказчик принимает и соглашается, что ООО «БиоТех Решения» ни при каких обстоятельствах не должно нести ответственность за утрату и (или) распространение данных, если такая утрата и (или) распространение стали результатом действий, вследствие вины или небрежности самого Заказчика или третьих лиц.
- 11.5. В процессе использования Сайта и оказания Услуг Заказчик передает ООО «БиоТех Решения» персональные данные третьих лиц, а также иные данные, конфиденциальность которых охраняется в соответствии с законом и (или) отдельными договорами (соглашениями). Обязанность получить все необходимые в соответствии с применимым законодательством согласия и разрешения соответствующих субъектов на передачу ООО «БиоТех Решения» таких данных и осуществление их обработки, а также ответственность за неполучение (несвоевременное и (или) ненадлежащее получение) таких согласий и разрешений несет Заказчик.
- 11.6. В рамках настоящего Договора в течение срока его действия Заказчик поручает ООО «БиоТех Решения» в целях исполнения обязательств ООО «БиоТех Решения» по настоящему Договору обрабатывать персональные данные Клиентов, в том числе осуществлять:
 - внесение персональных данных Клиентов в автоматизированные системы хранения и обработки данных, используемые ООО «БиоТех Решения»;
 - внесение персональных данных Клиентов в формы документов, используемые ООО «БиоТех Решения» для выполнения обязательств по Договору;
 - хранение персональных данных Клиентов (как на бумажных носителях, так и (или) с использованием автоматической системы хранения и обработки данных));
 - использование, уничтожение, обезличивание и иную обработку персональных данных Клиентов в целях исполнения обязательств по настоящему Договору и соблюдения требований применимого законодательства.
- 11.7. К персональным данным Клиента как субъекта персональных данных, которые Заказчик вправе обрабатывать, относятся, в частности, фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения, данные документа, удостоверяющего личность, контактный телефон, адрес электронной почты, результаты лабораторных исследований, результаты пройденного

опросника об образе жизни и прочие данные, необходимые для оказания Услуг, указанные в Согласии.

- 11.8. Документы, оформляемые и передаваемые Сторонами во исполнение настоящего Договора, а также сведения о финансовой, хозяйственной или иной деятельности Сторон, ставшие известными другой Стороне в связи с настоящим Договором, промежуточные и финальные результаты Услуг, являются конфиденциальной информацией (далее – **«Конфиденциальная информация»**).
- 11.9. Стороны договорились предпринимать все необходимые меры для того, чтобы не допустить передачу (разглашение) Конфиденциальной информации другой Стороны третьим лицам без предварительного письменного согласия такой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 11.10. Ограничения, указанные в пункте 11.9 Договора, не применяются к информации, которая была публично известна во время раскрытия или впоследствии стала известной третьим лицам без нарушения Договора, а также в случае, если соответствующая информация подлежит раскрытию в соответствии с официальным запросом (требованием) суда или другого государственного органа, как предусмотрено применимым законодательством, но только в пределах и в объеме, обусловленных целью такого требуемого раскрытия. Стороны предоставляют доступ к Конфиденциальной информации только тем своим сотрудникам и контрагентам, ознакомление которых с Конфиденциальной информацией необходимо для выполнения настоящего Договора и которые связаны обязательством по неразглашению Конфиденциальной информации как во время работы у соответствующей Стороны, так и после своего увольнения (прекращения иных, в том числе гражданско-правовых отношений).
- 11.11. Изложенные в настоящем Разделе 11 условия по соблюдению конфиденциальности вступают в силу с даты заключения Договора Сторонами и действуют бессрочно.
- 11.12. Каждая из Сторон, если Договором не предусмотрено иное, обязуется не делать без предварительного согласия другой Стороны любые объявления, сообщения, уведомления и иные публичные заявления, относящиеся прямо или косвенно к другой Стороне, аффилированным лицам другой Стороны, работникам и работникам дочерних обществ другой Стороны, Договору.
- 11.13. ООО «БиоТех Решения» вправе разрешить третьим лицам показывать рекламу на Сайте. Некоторые из указанных третьих лиц могут размещать cookie-файлы на компьютере Заказчика (представителя Заказчика, осуществляющего доступ к Сайту), чтобы идентифицировать компьютер каждый раз, когда они посылают рекламу. Передача персональных данных указанным третьим лицам при этом не осуществляется. Заказчик (представитель Заказчика) вправе запретить сбор данных путем изменения настроек на своём компьютере.
- 11.14. Заполнив и отправив форму обратной связи на Сайте, а также зарегистрировавшись на Сайте, Заказчик соглашается на получение от ООО «БиоТех Решения» рассылок и оповещений по адресу электронной почты и телефону, указанным им в форме обратной связи (при регистрации на Сайте). Заказчик вправе отказаться от их получения, уведомив об этом ООО «БиоТех Решения» по реквизитам, указанным на Сайте.

12. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

- 12.1. Доступ к Сайту предоставляется Заказчику «как есть» (“as is”), со всеми недостатками, без какой-либо гарантии, без обеспечения технических характеристик или каких-либо иных гарантий, при этом его использование Заказчиком осуществляется исключительно на собственный риск. Все риски, связанные с удовлетворительным качеством работы Сайта и его характеристиками, лежат на Заказчике. ООО «БиоТех Решения» не гарантирует отсутствие сбоев при использовании Сайта, что Сайт будет отвечать определенным требованиям, что работа Сайта будет бесперебойной или безошибочной, или что любые ошибки в работе Сайта будут исправлены.
- 12.2. Услуги и результаты Услуг предоставляются Заказчику на условиях, указанных в настоящем Договоре (Раздел 5 Договора). Ничто в настоящем Договоре не может толковаться как предоставление Заказчику каких-либо гарантий в отношении Услуг, результатов Услуг, кроме прямо предоставленных в настоящем Договоре.
- 12.3. Заказчик заверяет ООО «БиоТех Решения» в том, что:

- 12.3.1. Заказчик обладает необходимой правоспособностью, а также действующими и действительными согласиями, разрешениями и полномочиями для заключения и исполнения Договора, а заключение и исполнение настоящего Договора не нарушает и не противоречит учредительным документам, локальным нормативным и иным актам Заказчика;
- 12.3.2. Заказчик надлежащим образом ознакомлен с условиями, составом и предполагаемыми результатами оказания Услуг, в частности:
- Заказчик уведомлен и согласен, что деятельность ООО «БиоТех Решения» в рамках оказания Услуг не является медицинской услугой согласно Федеральному закону Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Заказчик уведомлен и согласен, что в рамках исполнения настоящего Договора ООО «БиоТех Решения» не является оператором персональных данных Клиентов в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», но осуществляет обработку данных, предоставленных ему Заказчиком, по поручению последнего, а ответственность за получение от Клиентов и иных лиц необходимых для этого согласий и разрешений Клиентов и третьих лиц несет Заказчик;
 - Заказчик несет ответственность за соблюдение прав ООО «БиоТех Решения», Клиентов и третьих лиц, а также применимого законодательства при использовании предоставленных ему ООО «БиоТех Решения» результатов Услуг (Отчетов), а также Заказчик понимает и соглашается, что способы, методы и объем использования результатов Услуг определяются Заказчиком на свой риск.
- 12.4. Каждое из заверений об обстоятельствах, предоставленных в настоящем Разделе 12, признается ООО «БиоТех Решения» и Заказчиком в качестве имеющего значение для заключения настоящего Договора и его исполнения. Заключая настоящий Договор, ООО «БиоТех Решения» и Заказчик полагаются на достоверность каждого из применимых заверений об обстоятельствах, содержащихся в настоящем Разделе 12 Договора.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 13.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 13.2. Настоящим Стороны договариваются об установлении договорной неустойки по неисполненному денежному обязательству из Договора для любой из Сторон в размере 1/300 ключевой ставки Банка России, действующей на дату направления нарушившей Стороне соответствующего требования о выплате неустойки от суммы, не оплаченной в срок, за каждый день просрочки. Обязательство Стороны по выплате неустойки возникает с момента получения письменного требования Стороны, чье право нарушено, и продолжает действовать до момента фактического исполнения нарушенного обязательства нарушившей Стороной.
- 13.3. В случае существенного (более чем на 30 (тридцать) дней) нарушения ООО «БиоТех Решения» сроков оказания Услуг, Заказчик вправе потребовать от ООО «БиоТех Решения» уплаты договорной неустойки в размере 5% (пяти процентов) от стоимости Услуг, не оказанных в срок, за каждую календарную неделю просрочки. При этом Заказчик не вправе требовать от ООО «БиоТех Решения» возмещения убытков, причиненных соответствующей просрочкой исполнения при оказании Услуг. Обязательство ООО «БиоТех Решения» по выплате неустойки возникает с момента получения соответствующего письменного требования Заказчика, и продолжает действовать до момента фактического оказания соответствующих Услуг.
- 13.4. ООО «БиоТех Решения» не несет ответственности в случае прямых или косвенных финансовых или иных потерь, вызванных временными перебоями в работе Сайта по следующим причинам: плановые или внеплановые технические и профилактические работы, технические сбои интернет-провайдеров, компьютерных сетей, серверов и средств, а также противоправные действия третьих лиц, умышленные, неумышленные (в том числе неосторожные) действия самого Заказчика или уполномоченных им лиц.
- 13.5. ООО «БиоТех Решения» ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за

нарушение требований законодательства, регламентирующего порядок обращения с персональными данными, если такое нарушение наступило вследствие нарушения Заказчиком требований законодательства и условий настоящего Договора.

- 13.6. ООО «БиоТех Решения» не несет ответственности за посещение и использование Заказчиком внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте. ООО «БиоТех Решения» не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.
- 13.7. Прямой ущерб, причиненный Заказчику ООО «БиоТех Решения» в рамках настоящего Договора, возмещается ООО «БиоТех Решения» в пределах стоимости Услуг, в которых выявлены соответствующие недостатки, повлекшие возникновение соответствующего ущерба. Упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 13.8. Ограничение ответственности ООО «БиоТех Решения», предусмотренное настоящим Договором, должно применяться в максимальной мере, разрешенной законом. Ограничение ответственности ООО «БиоТех Решения», предусмотренное настоящим Договором, не применяется исключительно в тех случаях, когда какое-либо конкретное положение ограничения ответственности прямо запрещено императивными нормами закона.
- 13.9. Сторона, предоставившая другой Стороне недостоверные заверения об обстоятельствах, обязана возместить другой Стороне по ее требованию убытки, причиненные недостоверностью таких заверений. Во избежание сомнений, последствия, предусмотренные настоящим пунктом, применяются к Стороне, давшей недостоверные заверения, независимо от того, было ли ей известно о недостоверности таких заверений. Признание Договора незаключенным или недействительным само по себе не препятствует наступлению предусмотренных настоящим пунктом последствий.
- 13.10. Сторона, действия (бездействия) которой прямо или косвенно послужили причиной незаконного получения, разглашения (раскрытия) и (или) использования третьими лицами Конфиденциальной информации, обязана возместить причиненные другой Стороне убытки по требованию такой (невиновной) Стороны. Возмещение убытков не освобождает нарушившую Сторону от обязанности прекратить нарушение.
- 13.11. Прекращение обязательств Сторон, предусмотренных Договором, не влияет на возможность наступления ответственности, предусмотренной законодательством и настоящим Договором.
- 13.12. В случае нарушения Заказчиком условий Договора, ООО «БиоТех Решения» имеет право предпринимать меры, необходимые для защиты этих условий и своих интересов. Бездействие со стороны ООО «БиоТех Решения» при нарушении Заказчиком условий Договора не лишает ООО «БиоТех Решения» права предпринять необходимые для защиты своих интересов действия позднее и не означает отказ ООО «БиоТех Решения» от своих прав при совершении Заказчиком подобных нарушений в будущем.
- 13.13. Стороны не несут ответственности за неисполнение любого из своих обязательств, если докажут, что такое неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то есть событиями или обстоятельствами, действительно находящимися вне контроля такой Стороны, наступившими после заключения настоящего Договора, носящими непредвиденный и непредотвратимый характер. С момента наступления обстоятельств непреодолимой силы действие настоящего Договора приостанавливается до момента, определяемого Сторонами. При этом наступление обстоятельств непреодолимой силы не освобождает Стороны от надлежащего исполнения обязательств, возникших до момента их наступления. Время, которое требуется Сторонам для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, будет продлено на срок, в течение которого их исполнение было отложено по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы.
- 13.14. Заказчик обязуется своевременно доносить до Клиентов точную, достоверную и достаточную информацию об Услугах, порядке и результатах оказания Услуг, предоставленную ему ООО «БиоТех Решения», в неизменном виде, без каких-либо искажений, а также не вводить Клиентов в заблуждение относительно каких-либо параметров и особенностей Услуг. ООО «БиоТех Решения» не несет ответственность перед Клиентами и (или) любыми третьими лицами за несоответствие оказываемых им услуг каким-либо условиям, доведенным Заказчиком до Клиентов или иных лиц в нарушение настоящего пункта 13.14 Договора.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 14.1. Настоящий Договор заключается Сторонами и вступает в силу для Сторон с даты акцепта Оферты Заказчиком в соответствии с Разделом 2 Договора, и действует бессрочно.
- 14.2. Настоящий Договор может быть расторгнут полностью или в части по взаимному письменному соглашению Сторон или по требованию одной из Сторон по основаниям и в порядке, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 14.3. **Отказ Заказчика от Услуг:**
 - 14.3.1. Заказчик имеет право на односторонний немотивированный отказ от Услуг в любой момент в течение срока действия Договора, но до оказания ООО «БиоТех Решения» соответствующих Услуг (пункт 9.3 Договора), путем направления Заказчиком ООО «БиоТех Решения» письменного уведомления, вступающего в силу с даты его доставки (предоставления) ООО «БиоТех Решения».
 - 14.3.2. При отказе Заказчика от Услуг в соответствии с пунктом 14.3.1 Договора после передачи ему Наборов для исследования (пункт 6.8 Договора) ООО «БиоТех Решения» вправе на основании п. 3 ст. 310 Гражданского кодекса Российской Федерации потребовать от Заказчика выплаты компенсации за односторонний немотивированный отказ Заказчика от Договора. Размер соответствующей компенсации равен стоимости услуг по соответствующей Заявке.
 - 14.3.3. Если к моменту отказа от Услуг в соответствии с пунктом 14.3.1 Договора Заказчик выплатил ООО «БиоТех Решения» Вознаграждение за соответствующие Услуги (полностью или в части), такое Вознаграждение возвращается Заказчику в течение 60 (шестьдесят) дней с даты получения ООО «БиоТех Решения» уведомления об отказе Заказчика от Договора, в размере, уменьшенном на сумму компенсации, указанной в пункте 14.3.2 Договора, и иных платежей, причитающихся ООО «БиоТех Решения» при отказе Заказчика от Договора, предусмотренных Договором и (или) применимым законодательством.
- 14.4. **Отказ ООО «БиоТех Решения» от оказания Услуг:**
 - 14.4.1. ООО «БиоТех Решения» имеет право на односторонний немотивированный отказ от оказания Услуг в любой момент в течение срока действия Договора, путем направления Заказчику ООО «БиоТех Решения» письменного уведомления, вступающего в силу с даты его доставки (предоставления) Заказчику.
 - 14.4.2. Если к моменту отказа от оказания Услуг в соответствии с пунктом 14.4.1 Договора Заказчик выплатил ООО «БиоТех Решения» Вознаграждение за соответствующие Услуги (полностью или в части), такое Вознаграждение возвращается ООО «БиоТех Решения» Заказчику в течение 60 (шестидесяти) дней с даты получения Заказчиком уведомления об отказе ООО «БиоТех Решения» от Договора, в размере, уменьшенном на сумму платежей, причитающихся ООО «БиоТех Решения» при отказе от Договора, предусмотренных применимым законодательством и Договором.
 - 14.4.3. ООО «БиоТех Решения» также имеет право на односторонний мотивированный отказ от оказания Услуг путем направления Заказчику ООО «БиоТех Решения» письменного уведомления, вступающего в силу с даты его доставки (предоставления) Заказчику, в том числе в следующих случаях:
 - 14.4.3.1. В случае неоднократного (более одного раза) предоставления Заказчиком некачественного материала для исследования и отказа Заказчика от оплаты дополнительного Набора для исследования в соответствии с пунктом 7.1 Договора;
 - 14.4.3.2. В случае нарушения Заказчиком срока предоставления ООО «БиоТех Решения» наполненных Контейнеров, регистрации Бар-кодов в соответствии с пунктом 7.2 Договора и (или) срока предоставления подтверждения получения Согласия от Клиента в соответствии с пунктом 5.8 Договора;
 - 14.4.3.3. В случае существенного (более, чем на 10 (десять) календарных дней) нарушения Заказчиком срока оплаты Услуг;
 - 14.4.3.4. В случае получения от Заказчика уведомления об отзыве Клиентом ранее предоставленного Согласия.
 - 14.4.4. В случаях, указанных в пункте 14.4.3 Договора, ООО «БиоТех Решения» вправе, помимо иных средств защиты своих прав и интересов, предусмотренных Договором и применимым законодательством, потребовать от Заказчика возмещения убытков (кроме упущенной выгоды), причиненных ООО «БиоТех Решения» таким расторжением Договора, в полном

объеме.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 15.1. Действующая редакция Договора постоянно размещена в сети Интернет по адресу <https://partners.atlas.ru/oferta-partners>. ООО «БиоТех Решения» оставляет за собой право изменять или дополнять настоящий Договор в любой момент без предварительного или последующего уведомления Заказчика. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение Договора и знакомится с действующей редакцией Договора. Продолжение использования Сайта после внесения изменений и (или) дополнений в настоящий Договор означает принятие и согласие Заказчика с такими изменениями и (или) дополнениями. К настоящему Договору имеют доступ все Заказчики без исключения.
- 15.2. Если иное не предусмотрено в Договоре, изменения, вносимые ООО «БиоТех Решения» в настоящий Договор, не влияют на отношения Сторон, возникшие до даты их вступления в действие.
- 15.3. В случае внесения существенных изменений в работу Сайта и (или) Кабинета Atlas Pro, ООО «БиоТех Решения» уведомляет Заказчика о предстоящих изменениях до введения их в действие.
- 15.4. Договор представляет собой полную договоренность Сторон, является обязательным для Сторон и заменяет все предыдущие договоренности (письменные и устные) Сторон в отношении предмета Договора. Содержание текста настоящего Договора полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.
- 15.5. Заключая Договор, Заказчик соглашается с тем, что ООО «БиоТех Решения» вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору третьим лицам без письменного согласия ООО «БиоТех Решения».
- 15.6. Споры между ООО «БиоТех Решения» и Заказчиком разрешаются путем переговоров. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию в письменной форме, которая должна быть рассмотрена другой Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения. В случае невозможности урегулирования спора в рамках переговоров, а также в претензионном порядке, любая Сторона вправе обратиться в Арбитражный суд города Москвы.
- 15.7. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, коммуникация Заказчика и ООО «БиоТех Решения» в рамках настоящего Договора осуществляется электронно – посредством обмена электронными сообщениями через Кабинет Atlas Pro Заказчика, а также по адресам электронной почты, указанным в пункте 15.8 Договора, и Стороны настоящим признают юридическую силу таких сообщений, направленных в электронной форме, а также принимают на себя риски, связанные с предоставлением ими доступа к соответствующим ресурсам представителям Сторон или третьим лицам.
- 15.8. Для целей настоящего Договора Стороны признают юридическую силу сообщений, направляемых со(по) следующих(им) адресов(ам) электронной почты:
 - Заказчиком (а также в адрес Заказчика) – адрес электронной почты, указанный Заказчиком в Тарифном плане (а до момента подписания Тарифного плана – указанный Заказчиком при регистрации на Сайте);
 - ООО «БиоТех Решения» (а также в адрес ООО «БиоТех Решения») – **partners @biotech-group.ru**.
- 15.9. Данные архивной службы ООО «БиоТех Решения» считаются достоверными и окончательными доказательствами для целей разрешения споров, связанных с передачей каких-либо сообщений по настоящему Договору в электронной форме. Для целей обеспечения наиболее эффективного взаимодействия Сторон, акты приема-передачи, Тарифные планы, претензии, а также иные документы, для оформления которых в соответствии с Договором или применимым законодательством требуется письменная форма, могут дублироваться по адресам электронной почты, указанным в пункте 15.8 Договора, после направления оригиналов по адресам, указанным в Тарифном плане (а до подписания Тарифного плана – по месту нахождения Стороны, указанному в едином государственном реестре юридических лиц Российской Федерации). Оригиналы таких документов направляются заказным письмом, курьерским отправлением или передаются

лично в руки уполномоченными представителями Сторон.

- 15.10. В случае изменения своих реквизитов Сторона обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно известить об этом другую Сторону.
- 15.11. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 15.12. Настоящий Договор имеет следующие приложения, являющиеся его неотъемлемыми частями и имеющие такую же юридическую силу и действие, как если бы они были четко определены в основной части настоящего Договора, и любая ссылка на настоящий Договор включает, в том числе, и ссылку на приложения к нему: • Приложение № 1 – Правила оказания услуг.

16. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Общество с ограниченной ответственностью «БиоТех Решения»

ОГРН 1237700652485; ИНН 7743427500; КПП 774301001

Адрес для направления юридически значимых сообщений: 125493, г. Москва, ул. Смольная, д.14

Любые вопросы и предложения, связанные с работой Сайта, должны направляться Клиентом по тел. +74994300817 или по электронной почте partners@biotech-group.ru по рабочим дням с 09.00 до 18.00 (Московское время).

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ATLAS PRO

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила оказания услуг (далее – «**Правила**») определяют единые стандарты оказания ООО «БиоТех Решения» научно-исследовательских услуг (далее – «**Услуги**»), перечисленных в Разделе 5 настоящих Правил. Настоящие Правила имеют безусловную преимущественную силу перед любой информацией об Услугах ООО «БиоТех Решения», размещенной или предоставленной третьими лицами (включая партнеров, агентов ООО «БиоТех Решения» в любой форме (за исключением информации, размещенной на сайте ООО «БиоТех Решения» в сети Интернет по адресу <https://atlas.ru/>).

2. СБОР МАТЕРИАЛОВ

- 2.1. Для оказания Услуг ООО «БиоТех Решения» необходим образец биологического материала, собранный и предоставленный в соответствии с инструкциями. Возможность оказания Услуги, а также качество Услуг зависят в том числе от соблюдения инструкций по сбору и предоставлению такого образца.
- 2.2. Сбор образца биологического материала должен проводиться исключительно с использованием набора для исследования, полученного непосредственно от ООО «БиоТех Решения» или его уполномоченного партнера. Использование каких-либо иных инструментов, приспособлений, материалов не допускается, так как может повлиять на возможность и качество оказания Услуг.
- 2.3. Подробные инструкции по сбору и предоставлению ООО «БиоТех Решения» образца биологического материала, необходимого для оказания Услуг, указаны по адресам: atlas.ru/b2b-dna-instructions, atlas.ru/b2b-wgs-instructions, atlas.ru/b2b-mb-instructions, а также входят в состав Наборов для исследования.
- 2.4. Предоставленный образец биологического материала может быть неподходящим для оказания Услуги. В большинстве случаев непригодность образца связана с нарушением инструкций ООО «БиоТех Решения» по его сбору и предоставлению. ООО «БиоТех Решения» не может контролировать соблюдение таких инструкций, поэтому Заказчик сам несет ответственность в случае, если предоставленный образец будет непригоден для исследования по причине несоблюдения инструкций.
- 2.5. В небольшом количестве случаев, даже при соблюдении всех инструкций предоставленный образец может быть непригодным для проведения исследования (как правило, в связи с недостаточным количеством или качеством ДНК в образце).
- 2.6. При получении непригодного для исследования материала ООО «БиоТех Решения» может направить Заказчику дополнительный Набор для исследования.

3. ПРОВЕДЕНИЕ ИССЛЕДОВАНИЙ

- 3.1. После получения от Заказчика пригодного для исследования образца биологического материала ООО «БиоТех Решения» проводит его лабораторное исследование (в том числе с привлечением третьих лиц) и расшифровку результатов такого исследования (с использованием результатов интеллектуальной, научной, научно-исследовательской деятельности ООО «БиоТех Решения» и третьих лиц), оформляя результаты исследований в виде специального Отчета.
- 3.2. ООО «БиоТех Решения» не оказывает какие-либо медицинские услуги. Услуги ООО «БиоТех Решения» имеют научно-исследовательский, информационный характер. ООО «БиоТех Решения»

Решения» не может поставить диагноз или предложить способы профилактики или лечения какого-либо заболевания или состояния, а равно ООО «БиоТех Решения» не может на основании проведенного исследования рассказать о текущем состоянии здоровья.

- 3.3. Процесс оказания Услуг и их результаты основываются на различных научных и исследовательских данных, которые могут (на момент их предоставления Заказчику) быть не проверены клинически (или могут быть впоследствии опровергнуты новыми исследованиями).
- 3.4. Особенности проведения отдельных исследований в зависимости от вида Услуг указаны в Разделе 5 Правил.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЙ

- 4.1. По результатам оказания Услуг Заказчику предоставляется отчет о проведенных исследованиях (далее – «Отчет»). Возможное содержание Отчета различается в зависимости от вида услуги и указано в Разделе 5 Правил.
- 4.2. Предоставленный Заказчику по результатам оказания Услуг Отчет сам по себе не является и не может использоваться в качестве исчерпывающей и (или) достаточной инструкции и (или) руководства по изменению пищевых или иных привычек, использованию каких-либо медицинских или иных средств, методов влияния на здоровье, физическое или иное состояние. Для принятия таких решений необходимо обращаться в медицинские организации.
- 4.3. Предоставленный Заказчику Отчет должен быть проанализирован, оценен медицинским специалистом (медицинской организацией), имеющими необходимую компетенцию и разрешения (лицензии) и не может быть полностью или частично, в какой-либо форме предоставлен Заказчиком физическому лицу без оказания сопровождающих услуг медицинского характера. Заказчик несет ответственность и риски, связанные с использованием Отчета (информации из Отчета) в нарушение настоящих Правил.
- 4.4. В большинстве случаев генетические особенности составляют лишь небольшую часть риска развития того или иного заболевания или состояния. Неисследованные на сегодняшний день гены, а также привычки и образ жизни, экологические и другие факторы могут существенно влиять на их развитие. Поэтому, если в Отчете указано, что риск определенного заболевания в определенной генетической группе ниже среднего, это нельзя воспринимать как гарантию того, что такое заболевание никогда не возникнет. Информация о наличии риска выше среднего также не может восприниматься как гарантия того, что соответствующее заболевание когда-либо проявится.
- 4.5. При заказе Услуг ООО «БиоТех Решения» необходимо учитывать, что в настоящее время расшифрована лишь небольшая часть ДНК человека. И лишь небольшую долю расшифрованных данных можно с достаточной долей уверенности связать с возникновением и развитием определенных заболеваний и состояний. Кроме этого, многие существующие способы анализа данных и результаты исследований не применимы к определенным этническим группам.
- 4.6. ООО «БиоТех Решения» следит за научными исследованиями в области генетики, но, поскольку результаты услуг основываются на научных исследованиях и разработках, доступных на момент проведения исследования, произведенные интерпретации данных могут оказаться неприменимы для конкретного клиента Заказчика. В том числе развитие науки может показать, что ранее произведенные интерпретации были неточными или некорректными.
- 4.7. ООО «БиоТех Решения» в своем Отчете не рекламирует и не продвигает каким-либо образом какие-либо способы, средства и методы профилактики, диагностики и лечения каких-либо заболеваний и состояний, какие-либо медицинские учреждения или конкретных врачей, медицинские или иные препараты, продукты, изделия. Любые рекомендации, содержащиеся в Отчете, носят исключительно информационный характер и подлежат оценке медицинским специалистом.
- 4.8. ООО «БиоТех Решения» не может гарантировать, что вся информация, предоставленная в результате и (или) в процессе оказания Услуг, будет позитивной, желательной или будет

воспринята положительно клиентом Заказчика. При оценке результатов исследований БиoТех Решения необходимо учитывать особенности оказания Услуг, указанные в настоящих Правилах.

5. ПЕРЕЧЕНЬ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:

Название Услуги	Срок оказания Услуги	Ключевые показатели качества данных	Описание Услуги	Описание Отчета (результата Услуги)
Генетический тест	Не более 70 календарных дней (с момента предоставления пригодного для исследования материала, оплаты услуги и регистрации бар-кода)	CallRate (количество успешно прогенотипированных SNV*) $\geq 95\%$	<p>Услуга «Генетический тест» включает следующие этапы:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● выделение ДНК; ● генотипирование выделенной ДНК на микрочипах с применением технологий Illumina; ● биоинформатический анализ результатов генотипирования; ● интерпретация результатов (сопоставление результатов лабораторного исследования с данными научных исследований в области генетики человека) и подготовка Отчета. <p>Перезабор образца биологического материала (не связанный с нарушением инструкций) требуется в 5% случаев.</p> <p>Услуга «Генетический тест» доступна для лиц, достигших 18 лет. Это ограничение связано с международными стандартами, по которым клиент должен быть готов к ответственности и способен правильно оценить результаты теста. Кроме того, состав Отчета рассчитан на совершеннолетних.</p>	<p>Отчет включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 393 отчета по заболеваниям и здоровью; ● 21 отчет по питанию; ● 12 отчетов по спорту; ● 3 отчета по происхождению; ● 12 отчетов по персональным качествам. <p>Количество отчетов в Отчете, предоставляемом клиенту, может быть меньше вследствие выпадения SNV при прочтении генетического кода (это часть лабораторного процесса, на которую ООО «БиоТех Решения» не может повлиять).</p>

Название Услуги	Срок оказания Услуги	Ключевые показатели качества данных	Описание Услуги	Описание Отчета (результата Услуги)
Полный геном	Не более 90 рабочих дней (с момента предоставления пригодного для исследования материала, оплаты услуги и регистрации бар-кода)	WGS - глубина покрытия генома после картирования \geq 30x	<p>Услуга «Полный геном» включает следующие этапы:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● выделение ДНК; ● секвенирование ДНК методом нового поколения (NGS); ● биоинформатический анализ результатов секвенирования; ● расширенная интерпретация результатов (сопоставление результатов лабораторного исследования с данными научных исследований в области генетики человека) и подготовка Отчета. <p>Перезабор образца биологического материала (не связанный с нарушением инструкций) требуется в 5% случаев.</p> <p>Услуга «Полный геном» доступна для лиц, достигших 18 лет. Это ограничение связано с международными стандартами, по которым клиент должен быть готов к ответственности и способен правильно оценить результаты теста. Кроме того, состав Отчета рассчитан на совершеннолетних.</p>	<p>Отчет включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 618 отчетов по заболеваниям и здоровью; ● 21 отчет по питанию; ● 12 отчетов по спорту; ● 3 отчета по происхождению; ● 15 отчетов по персональным качествам. <p>Количество отчетов в Отчете, предоставляемом клиенту, может быть меньше вследствие выпадения SNV при прочтении генетического кода (это часть лабораторного процесса, на которую BioTech Решения не может повлиять).</p>

<p>Тест микробиоты</p>	<p>Не более 40 календарных дней (с момента предоставления пригодного для исследования материала и оплаты услуги)</p>	<p>количество картированных ридов (последовательностей, соответствующих базе кишечных бактерий Атласа) $\geq 10\ 000$</p>	<p>Услуга «Тест микробиоты» включает следующие этапы:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● выделение ДНК; ● ампликонное секвенирование генов 16S микробиотических сообществ; ● биоинформатический анализ данных ● секвенирования; ● интерпретация результатов (соотнесение данных относительной представленности микробных видов в кишечной микробиоте человека с результатами научных исследований в области ассоциации состава микробиоты с диетой и заболеваниями) и подготовка Отчета. <p>Перезабор образца биологического материала (не связанный с нарушением инструкций) требуется в 1% случаев.</p> <p>Услуга «Тест микробиоты» доступна для лиц, достигших 18 лет. Это ограничение связано с международными стандартами, по которым клиент должен быть готов к ответственности и способен правильно оценить результаты теста.</p> <p>Кроме того, состав Отчета рассчитан на совершеннолетних.</p>	<p>Отчет включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5 отчетов по здоровью; ● 17 отчетов по питанию; ● 1 отчет по происхождению.
------------------------	--	--	---	---

*SNV (short nucleotide variation, короткая нуклеотидная вариация). SNV — это группа вариаций, куда входят:

1. Однонуклеотидные вариации (полиморфизмы);
2. Короткие нуклеотидные делеции и инсерции;
3. Микросателлиты, короткие tandemные повторы;
4. Полинуклеотидные вариации (полиморфизмы);
5. Ретротранспозоны.

Списки генов, исследуемых ООО «БиоТех Решения» при оказании Услуг, могут быть предоставлены Заказчику по отдельному запросу.