

До регистрации и начала работы с сайтом <https://atlas.ru> просим Вас ознакомиться с настоящим договором. Регистрируясь на сайте <https://atlas.ru/> и используя любые сервисы, представленные на этом сайте, вы соглашаетесь со всеми условиями настоящего договора, а также акцептуете оферту ООО «БиоТех Решения», приведенную в настоящем договоре.

Если Вы не согласны принять все условия настоящего договора, просим Вас не использовать сайт <https://atlas.ru/> и не пользоваться сервисами, представленными на этом сайте.

## ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ БИОТЕХ РЕШЕНИЙ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) ВЕРСИЯ ОПУБЛИКОВАНА «01» апреля 2026 г.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре используемые термины и определения имеют следующие значения: ООО «БиоТех Решения» — Общество с ограниченной ответственностью «БиоТех Решения», зарегистрированное «02» октября 2023 года за ОГРН 1237700652485.

**Данные генотипирования** – данные генотипирования, соответствующие всем требованиям, указанным в пункте 4.23 Правил оказания услуг.

**Договор** — текст настоящего Договора между ООО «БиоТех Решения» и Клиентом, содержащий необходимые и существенные условия использования Клиентом Сайта и оказания Клиенту Услуг, ответственность ООО «БиоТех Решения» и Клиента, иные отношения БиоТех Решений и Клиента, связанные с использованием Сайта и оказанием Услуг. Соблюдение условий настоящего Договора является необходимым условием для использования Клиентом Сайта и получения им Услуг.

**Интеллектуальная собственность** — любые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации (в том числе, но не ограничиваясь, изобретения, полезные модели и промышленные образцы, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, программы для ЭВМ, базы данных, топологии интегральных микросхем, ноу-хау (секреты производства), а также произведения всех видов и иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, охраняемые в соответствии с применимым законодательством, вне зависимости от того, зарегистрировано на них право или нет), права на которые принадлежат ООО «БиоТех Решения» или третьим лицам в соответствии с применимым законодательством, включая результаты Услуг, Сайт, способы и методы оказания Услуг и иное.

**Клиент** — полностью дееспособное в соответствии с применимым законодательством, достигшее возраста 18 лет, физическое лицо, осуществившее все действия по присоединению к настоящему Договору и заключившее с ООО «БиоТех Решения» настоящий Договор.

**Контейнер** — расходные материалы (контейнер или иное приспособление для сбора материалов, необходимых для оказания Услуг), входящие в состав Набора для исследования. Инструкции по сбору материала, а также наполнению, упаковке, хранению и отправке Контейнеров входят в состав Набора для исследования. Контейнер является собственностью ООО «БиоТех Решения» и передается Клиенту с целью его последующего возврата в ООО «БиоТех Решения» для оказания Услуг.

**Личный кабинет** — специальный раздел Сайта, позволяющий Клиенту совершать действия, необходимые для получения Услуг (результатов Услуг) и взаимодействия с ООО «БиоТех Решения» по Договору, а также иные действия (как предусмотрено функциональными особенностями Личного кабинета), доступ к которому предоставляется Клиенту после его регистрации (авторизации) на Сайте, выступающий основным инструментом взаимодействия ООО «БиоТех Решения» и Клиента в связи с исполнением Договора. Способом идентификации Клиента для доступа в Личный кабинет является адрес электронной почты, предоставленный Клиентом при регистрации на Сайте. На один адрес электронной почты может быть зарегистрирован только один Личный кабинет. В Личном кабинете Клиент может, помимо прочего, отслеживать статус оказания Услуг.

**Набор для исследования** — набор в комплектации, определяемой ООО «БиоТех Решения», предназначенный для сбора Клиентом материала, необходимого для оказания Клиенту Услуг, и имеющий (если иное не указано в Правилах оказания услуг) индивидуальный номер, нанесенный на входящий в состав набора Контейнер (далее «**Бар-код**»).

**Отчет** — отчет о результатах Услуг (о результатах проведенных в рамках оказания Услуг исследований), подготовленный в электронной форме, представляющий собой непосредственно результат Услуг.

**Политика конфиденциальности** – политика ООО «БиоТех Решения» в отношении обработки персональных данных, разработанная в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», определяющая порядок обработки персональных данных и меры ООО «БиоТех Решения» по обеспечению безопасности персональных данных с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных,

в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, размещенная на Сайте по адресу <https://atlas.ru/privacy>.

**Правила оказания услуг** — имеет значение, указанное в пункте 5.8 Договора.

**Сайт** — совокупность графической и текстовой информации, элементов дизайна, изображений, фото- и видео-материалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу <https://atlas.ru/>.

**Согласия** — имеет значение, указанное в пункте 5.11 Договора.

**Стороны** — ООО «БиоТех Решения» и Клиент, заключившие настоящий Договор в порядке и на условиях, указанных в нем.

**Услуги (Услуга)** — услуги, полный перечень которых приведен в Правилах оказания услуг, оказываемые ООО «БиоТех Решения» Клиенту на возмездной основе и на иных условиях, указанных в настоящем Договоре, а также любая из них.

Термины, указанные в Договоре с заглавной буквы и не определенные в пункте 1.1 Договора, имеют значение, определенное для них далее в тексте настоящего Договора.

1.2. В случае противоречий между положениями настоящего Договора и иной информацией, размещенной на Сайте, приоритет имеют положения настоящего Договора (если иное специально не будет сообщено Клиенту (в том числе путем размещения соответствующих информационных сообщений на Сайте)).

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой (ст.ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации), адресованной ООО «БиоТех Решения» неограниченному кругу полностью дееспособных физических лиц, достигших возраста 18 лет, и определяющей условия, на которых ООО «БиоТех Решения» предоставляют Клиенту доступ к Сайту и возможность его использования, а также порядок и условия оказания Клиенту Услуг (далее – «**Оферта**»).

2.2. Настоящий Договор является официальным публичным предложением ООО «БиоТех Решения» заключить договор об оказании Услуг и предоставлении доступа к Сайту. Настоящий Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных пунктом 2.3 Договора и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения (с момента акцепта Оферты).

2.3. Полным и безоговорочным акцептом Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения, является совершение Клиентом **любого из следующих действий**:

- Оплата любой Услуги Клиентом;
- Регистрация Клиента на Сайте;
- Использование функциональных возможностей Сайта (в том числе просмотр Сайта, поиск по Сайту, направление обращений через форму обратной связи, размещенную на Сайте). Частичный акцепт Оферты не допускается.

2.4. Договор затрагивает законные права и обязанности Клиента. Если Клиент не согласен принять все или некоторые условия Договора, он не вправе осуществлять доступ к Сайту и пользоваться Услугами. В случае несогласия с условиями Договора, Клиент обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта.

2.5. Клиент подтверждает, что до начала использования Сайта и получения Услуг он ознакомлен с настоящим Договором и согласился с ним без каких-либо исключений и изъятий.

## 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

3.1. На основании Договора Клиент вправе использовать Сайт путем получения размещенной на Сайте информации, путем заполнения и отправки формы обратной связи, указанной на Сайте, а также использовать иные функциональные возможности, описанные на Сайте. При этом правила использования некоторых функциональных возможностей Сайта могут быть изложены на Сайте отдельно и(или) могут быть предоставлены Клиенту по его запросу.

3.2. ООО «БиоТех Решения» предоставляют Клиенту возможность использовать Сайт исключительно для целей получения информации о деятельности ООО «БиоТех Решения», получения Услуг и осуществления иных функциональных возможностей, описанных на Сайте, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3. ООО «БиоТех Решения» вправе самостоятельно и по своему усмотрению обновлять текущую версию программных и иных компонентов Сайта. ООО «БиоТех Решения» также сохраняют за собой право, но не обязанность проводить модерацию любых материалов и элементов Сайта. ООО «БиоТех Решения» не принимают на себя ответственность за последствия действий, совершенных в рамках процедуры обновления или модерации.

3.4. Сайт имеет открытую часть (доступ к которой осуществляется без необходимости регистрации на Сайте) и закрытую часть. Для осуществления доступа к закрытой части Сайта (Личному кабинету) и ее функционалу, а также для получения Услуг, Клиент осуществляет регистрацию на Сайте (регистрацию Личного кабинета).

При регистрации на Сайте (регистрации Личного кабинета) Клиент указывает в том числе следующую информацию:

- ФИО Клиента;
- Контактные данные для связи с Клиентом (телефон, e-mail);
- Логин и пароль для регистрации на Сайте;
- Иную информацию (как может быть применимо).

Для регистрации на Сайте Клиенту может потребоваться совершить иные действия (в том числе, как может быть применимо, пройти идентификацию с использованием адреса e-mail и(или) мобильного телефона).

3.5. После регистрации на Сайте (регистрации Личного кабинета) доступ к Личному кабинету осуществляется путем авторизации Клиента с использованием логина и пароля, указанных при первоначальной регистрации. Клиент несет полную ответственность за безопасность выбранных им логина и пароля, в частности за отсутствие к ним доступа у третьих лиц. Все действия, осуществленные с помощью Личного кабинета, совершенные от имени авторизованного Клиента, считаются совершенными самим Клиентом. Клиент обязан немедленно уведомить ООО «БиоТех Решения» о любом нарушении безопасности, связанном с доступом к Личному кабинету, совершенном с использованием логина и пароля, а также устройства Клиента без его ведома и согласия.

3.6. В случае утраты пароля Клиент может пройти процедуру восстановления пароля. При этом ООО «БиоТех Решения» оставляют за собой право ограничивать использование этих средств, а также временно или полностью приостанавливать их работу. ООО «БиоТех Решения» не несут ответственности за потерю информации для доступа к Личному кабинету, произошедшую по вине Клиента, а также за любые последствия, которые могут возникнуть в результате этого.

3.7. Удаление Личного кабинета Клиента может быть произведено ООО «БиоТех Решения» при обращении Клиента, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

3.8. Клиент обязуется соблюдать условия настоящего Договора и соглашается с тем, что ООО «БиоТех Решения» имеют право по собственному усмотрению и без специального уведомления или предупреждения ограничивать доступ Клиента к Сайту и(или) предпринимать иные меры в отношении Клиента по причине нарушения Клиентом условий настоящего Договора, либо норм действующего законодательства, либо охраняемых законом прав третьих лиц в случае поступления от них мотивированной жалобы.

#### **4. ЗАПРЕЩЕННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**

4.1. При использовании Сайта запрещена передача, изменение или размещение Клиентом информации и данных, которые нарушают права ООО «БиоТех Решения» и(или) третьих лиц, а также иной информации, данных или изображений, если это является нарушением законодательства Российской Федерации.

4.2. Клиенту запрещается совершать или допускать совершение преступных или разрушительных деяний, преследуемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, выдавать себя за другое лицо или представителя другой организации и(или) сообщества, а также вводить ООО «БиоТех Решения» в заблуждение относительно дееспособности и полномочий Клиента, необходимых для совершения каких-либо действий.

4.3. Клиенту запрещается любым образом препятствовать работе Сайта, а также осуществлять попытки проверить уязвимость систем безопасности ООО «БиоТех Решения», в том числе создавать, распространять или использовать компьютерные программы, либо иную компьютерную информацию, предназначенные для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации, а также предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ (компьютерные вирусы), для осуществления несанкционированного доступа, а также размещения ссылок на такую информацию.

4.4. Клиенту запрещается собирать и хранить информацию о других Клиентах в ручном или автоматизированном режиме, осуществлять попытки создания помех в использовании Сайта другими Клиентами.

4.5. Клиенту запрещается копировать, воспроизводить или распространять Интеллектуальную собственность каким-либо образом на любых носителях, полностью или частично. Клиенту также запрещается создавать на основе исходного кода Сайта новые программные продукты, модифицировать, осуществлять переработку Сайта и его компонентов.

## 5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Услуги ООО «БиоТех Решения», оказываемые им в рамках исполнения настоящего Договора, имеют **научно-исследовательский, информационный характер и не являются медицинскими услугами** в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», как не имеющие самостоятельного законченного значения в вопросах профилактики, диагностики и лечения заболеваний, медицинской реабилитации.

5.2. Информация, предоставляемая ООО «БиоТех Решения» Клиенту по результатам оказания Услуг (в том числе Отчет), носит исключительно аналитический, научно-исследовательский характер.

5.3. Результаты Услуг не отвечают на вопросы постановки диагноза, не устанавливают факт состояния здоровья организма. Услуги не являются методом профилактики, диагностики, лечения, медицинской реабилитации.

5.4. Дополнительные сервисы, которые могут быть представлены ООО «БиоТех Решения» (в Личном кабинете, на Сайте), как и Услуги, включая сервис «Поиск родственников», носят информационный характер и сами по себе не могут служить основанием для каких-либо действий, которые могут повлиять на состояние здоровья человека, а также не являются основанием для установления каких-либо фактов и обстоятельств (в том числе для установления родственных связей, получения гражданства и т.д.).

5.5. В Личном кабинете и на Сайте ООО «БиоТех Решения» также может быть размещена дополнительная информация об услугах (в том числе медицинских, лабораторных и иных), оказываемых конкретными третьими лицами и(или) любыми третьими лицами, которые могут осуществлять соответствующую деятельность согласно применимому законодательству. Такая информация может носить в том числе рекламный характер (если реклама таких услуг соответствующим способом допускается согласно применимому законодательству, при соблюдении соответствующих требований к такой рекламе), но в любом случае не имеет характера рекомендаций (обязательных или необязательных) или консультаций (убеждения, внушения, оказания влияния любой степени, предоставления советов, предложений или иного аналогичного воздействия) по вопросам необходимости, целесообразности, возможности или допустимости и безопасности приобретения таких услуг как для конкретного Клиента ООО «БиоТех Решения», так и для любого иного лица. С учетом характера и особенностей Услуг ООО «БиоТех Решения», описанных в Договоре, любая такая информация, размещенная в Личном кабинете или на Сайте, приводится исключительно в информационных целях и не может использоваться Клиентом или иным лицом в качестве основания, достаточного для принятия решений о совершении каких-либо действий, приобретении каких-либо услуг или товаров любых третьих лиц, которые (результаты которых) могут повлиять на состояние человека, в том числе его здоровье или самочувствие.

5.6. Предоставление ООО «БиоТех Решения» Клиенту Услуги «Конвертация данных», описанной в Договоре, не является услугами программирования и не означает предоставления Клиенту каких-либо лицензий (прав использования) в отношении любых программных или иных продуктов ООО «БиоТех Решения» или третьих лиц, используемых для такой конвертации.

5.7. Методология и структура аналитических исследований, выполняемых в рамках оказания Услуг по Договору, определяются ООО «БиоТех Решения» самостоятельно и могут изменяться по мере совершенствования технологий и баз данных.

5.8. Описание Услуг, а также их результатов (включая особенности использования результатов Услуг) содержится в правилах оказания Услуг, являющихся неотъемлемым приложением к настоящему Договору (далее – «**Правила оказания услуг**»).

5.9. ООО «БиоТех Решения» оказывают Услуги (кроме Услуги «Конвертация данных») с использованием образцов биологического материала Клиента, предоставленных ему непосредственно Клиентом. Клиент несет полную ответственность за получение соответствующих образцов на законных основаниях и получение права на их передачу ООО «БиоТех Решения». Клиент обязуется обеспечить освобождение ООО «БиоТех Решения» (в том числе возмещение возможного ущерба) от любых видов претензий и ответственности в связи с использованием ООО «БиоТех Решения» в целях и(или) в связи с исполнением настоящего Договора предоставленных Клиентом образцов (в том числе в связи с предоставлением Клиентом образцов биологического материала третьих лиц). Под использованием образца биологического материала ООО «БиоТех Решения» в целях настоящего Договора понимается в том числе систематизация, накопление, хранение, изменение, извлечение, передача (предоставление, доступ, перевозка), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, проведение лабораторных и иных исследований и иное использование.

5.10. ООО «БиоТех Решения» оказывают Услуги с использованием образцов биологического материала **лиц, достигших возраста 18 лет**. При исследовании биологического материала лиц, не достигших возраста 18 лет, ООО «БиоТех Решения» не могут гарантировать достоверность и качество результатов исследований.

5.11. В рамках исполнения настоящего Договора ООО «БиоТех Решения» являются оператором персональных данных Клиента по смыслу Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152ФЗ «О персональных данных». В этой связи до передачи ООО «БиоТех Решения» каких-либо персональных данных Клиента и образцов биологического материала ООО «БиоТех Решения» получают от Клиента информированные, добровольные согласия на обработку персональных данных Клиента в соответствии с применимым законодательством (далее – «**Согласия**»). Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

Клиент понимает и соглашается, что с учетом характера и особенностей Услуг ООО «БиоТех Решения», в случае отказа от предоставления ООО «БиоТех Решения» всех необходимых Согласий или в случае отзыва ранее предоставленных Согласий ООО «БиоТех Решения» не смогут оказать Клиенту Услуги и будет вынужден отказаться от Договора (полностью или в соответствующей части), с отнесением на Клиента понесенных ООО «БиоТех Решения» фактических расходов.

5.12. Если Клиент в нарушение Договора передает ООО «БиоТех Решения» персональные данные третьих лиц, ООО «БиоТех Решения» не несет ответственность за нарушение Клиентом прав таких третьих лиц в отношении их персональных данных и нарушение применимого законодательства в области персональных данных.

5.13. Как в процессе оказания Услуг, так и в рамках осуществления своей научно-исследовательской деятельности ООО «БиоТех Решения» обеспечивают конфиденциальность и сохранность конфиденциальной информации и персональных данных Клиента, как указано в настоящем Договоре и Политике конфиденциальности.

5.14. ООО «БиоТех Решения» осуществляют научно-исследовательскую деятельность и вправе с согласия Клиента использовать обезличенные материалы (кроме предоставленного для исследования образца биологического материала) и данные, полученные при оказании Услуг, способами и методами по своему усмотрению, в том числе осуществлять их сбор и обобщение, систематизацию, обработку, накопление и хранение, перевозку (в том числе за пределы Российской Федерации) и передачу третьим лицам и прочее использование в научно-исследовательской и коммерческой деятельности, не противоречащее применимому законодательству.

5.15. ООО «БиоТех Решения» вправе без каких-либо согласований и уведомлений Клиента привлекать третьих лиц для оказания Услуг и обеспечения доступа к Сайту, оставаясь при этом ответственным перед Клиентом за действия таких третьих лиц. Клиент настоящим выражает свое безоговорочное и безотзывное согласие на привлечение таких лиц для исполнения Договора.

5.16. До вскрытия Набора для исследования и сбора материала для исследования в Контейнер Клиент имеет право передать Набор для исследования, а также все права и обязанности Клиента по Договору (в том объеме, в котором они существуют на дату такой передачи) другому лицу, при условии, что такое лицо соответствует требованиям, указанным в пункте 1.1 Договора. При этом ООО «БиоТех Решения» не несет ответственности за недостатки Набора для исследования, возникшие в период с даты его предоставления ООО «БиоТех Решения» Клиенту до даты его передачи Клиентом третьему лицу, а права и обязанности Клиента по Договору переходят к такому третьему лицу исключительно при условии заключения им с ООО «БиоТех Решения» настоящего Договора в порядке, указанном в Разделе 2 Договора, с момента такого заключения Договора.

## **6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

6.1. Для оказания ООО «БиоТех Решения» Услуг Клиент должен совершить **все следующие действия**:

- Заключить настоящий Договор в порядке, предусмотренном Разделом 2 Договора;
- Направить в ООО «БиоТех Решения» заявку на оказание Услуг в порядке, указанном в пунктах 6.2 - 6.3 Договора;
- Оплатить выставленный ООО «БиоТех Решения» счет на Услугу (оплатить стоимость Услуги);
- Принять Набор для исследования (если применимо, с учетом вида Услуги);
- Наполнить Контейнер (если применимо, с учетом вида Услуги) и предоставить Согласия в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и инструкциями, предоставляемыми ООО «БиоТех Решения»;
- Зарегистрироваться на Сайте и зарегистрировать Бар-код наполненного Контейнера в Личном кабинете (если регистрация Бар-кода требуется в соответствии с Правилами оказания услуг);
- Передать ООО «БиоТех Решения» наполненный Контейнер (если применимо, с учетом вида Услуги).

6.2. В любой момент в течение срока действия Договора (если иное прямо не предусмотрено в соответствии с Договором и Правилами оказания услуг) Клиент вправе направлять ООО «БиоТех

Решения» заявки на Услуги (далее – «**Заявки**»). Заявки направляются Клиентом путем заполнения специальной формы на Сайте, по телефону или по электронной почте.

6.3. В Заявке Клиент указывает:

- Фамилию и имя, а также контактные данные Клиента (если применимо, с учетом вида Услуги);
- Вид необходимой Услуги;
- Адрес Клиента для доставки Набора для исследования (если применимо, с учетом вида Услуги).

6.4. В течение 5 (пяти) дней после получения от Клиента Заявки ООО «БиоТех Решения» (а) сообщают Клиенту о принятии соответствующей Заявки к исполнению или (б) связываются с Клиентом для уточнения данных по Заявке.

6.5. Доставка Наборов для исследования и наполненных Контейнеров производится силами ООО «БиоТех Решения» или с привлечением третьих лиц, за отдельную (если иное не указано на Сайте) стоимость. Клиент также может самостоятельно осуществить их забор (доставку) по месту нахождения ООО «БиоТех Решения», при условии предварительного согласования с ООО «БиоТех Решения». Срок доставки Клиенту Наборов для исследования составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента направления ООО «БиоТех Решения» сообщения о принятии Заявки к исполнению и предоставления Клиентом ООО «БиоТех Решения» всей необходимой информации по доставке (срок доставки дифференцируется в зависимости от адреса доставки), если больший срок не будет согласован ООО «БиоТех Решения» по просьбе Клиента.

## **7.ОПЛАТА УСЛУГ**

7.1. Стоимость Услуг указывается на Сайте и определяется в соответствии с ценовой политикой ООО «БиоТех Решения». ООО «БиоТех Решения» не обязаны специально уведомлять Клиента об изменении стоимости Услуг, а также об осуществлении им рекламных, маркетинговых и иных акций, связанных с предоставлением участникам таких акций промо-кодов, скидочных купонов и прочих маркетинговых инструментов, дающих право на приобретение Услуг по сниженной цене. Стоимость Услуги фиксируется для Клиента после ее фактической оплаты.

7.2. Оплата Услуг Клиентом осуществляется в рублях Российской Федерации любым способом, указанным на Сайте или сообщенном ООО «БиоТех Решения» Клиенту (в безналичном или наличном порядке). К оплате принимаются платежные карты, выпущенные в России (Visa (в том числе Electron), Mastercard, Maestro, Мир, JCB, а также зарубежные карты: АПРА (Абхазия), АрКа (Армения), БЕЛКАРТ(Беларусь), Корти Милли, Express Pay (Таджикистан), Мир (Армения, Беларусь, Казахстан, Южная Осетия), ЭЛКАРТ (Киргизия). Оплата также может быть осуществлена через уполномоченных партнеров ООО «БиоТех Решения», либо путем приобретения сертификатов на Услуги (в период действия специальных программ).

7.3. **Услуги оказываются на условиях полной (100%-ой) предварительной оплаты.** Отправка ООО «БиоТех Решения» Клиенту Наборов для исследования, а также регистрация Бар-кода Контейнера Клиентом до оплаты Услуги не означает согласие ООО «БиоТех Решения» на оказание Услуги на безвозмездной основе и не снимает с Клиента обязательства по оплате Услуги.

7.4. Датой исполнения обязательства Клиента по оплате Услуг считается дата зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет БиоТех Решений.

7.5. ООО «БиоТех Решения» и Клиент обязаны самостоятельно уплачивать свои собственные налоги на добавленную стоимость, налоги на прибыль и любые другие налоги и сборы, взимаемые в любой юрисдикции в результате заключения и исполнения настоящего Договора, а также самостоятельно нести иные расходы, связанные с заключением и исполнением настоящего Договора.

7.6. Клиент не вправе уменьшать стоимость Услуг, указанную в счете (на Сайте) ООО «БиоТех Решения», на любые суммы комиссий, сборов, связанных с совершением платежа Клиентом.

7.7. В случае, если оплата соответствующих Услуг не поступила на расчетный счет ООО «БиоТех Решения», ООО «БиоТех Решения» вправе не приступать к оказанию Услуг или приостановить оказание Услуг до их оплаты.

## **8.ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОБРАЗЦОВ**

8.1. Клиент несет ответственность за соблюдение инструкций по сбору, хранению, перевозке биоматериала в Контейнере до его передачи ООО «БиоТех Решения». При несоблюдении указанных инструкций ООО «БиоТех Решения» вправе в любой момент в течение срока оказания Услуг (кроме Услуги «Конвертация данных», «Интерпретация отчета «Полный геном» специалистом», «Интерпретация отчета Тест микробиоты специалистом»), «Интерпретация отчета Генетический тест специалистом») сообщить Клиенту о невозможности оказания Услуг в связи с непригодностью предоставленного Клиентом материала. В этом случае по согласованию с Клиентом ООО «БиоТех Решения» вправе направить Клиенту дополнительный Набор для исследований для повторного сбора материала. При этом за направление повторного Набора для исследования взимается дополнительная плата в размере,

указанном на Сайте, либо в Личном кабинете Клиента, либо направленном по адресу электронной почты Клиента, указанному в пункте 15.7 Договора.

8.2. Клиент обязан передать ООО «БиоТех Решения» наполненный Контейнер (и зарегистрировать Бар-код Контейнера из полученного Набора для исследования, если регистрация Бар-кода требуется в соответствии с Правилами оказания услуг) не позднее 12 (двенадцать) месяцев с даты получения Набора для исследования от ООО «БиоТех Решения».

8.3. При передаче ООО «БиоТех Решения» Клиенту Наборов для исследования, а также при передаче Клиентом ООО «БиоТех Решения» заполненных Контейнеров, ООО «БиоТех Решения» и Клиент подписывают документы, подтверждающие приемку и передачу Наборов для исследования (Контейнеров) (а также иные документы, как может быть применимо в зависимости от способа и условий доставки (передачи)).

8.4. В течение срока действия Договора ООО «БиоТех Решения» вправе запрашивать, а Клиент обязан предоставлять дополнительную информацию, необходимую ООО «БиоТех Решения» для оказания Услуг.

8.5. Материалы (образцы биоматериала), переданные Клиентом ООО «БиоТех Решения» для оказания Услуг, не возвращаются Клиенту, могут быть уничтожены в любой момент после оказания соответствующей Услуги.

## 9. РЕЗУЛЬТАТЫ УСЛУГ

9.1. Услуги оказываются Клиенту в срок, указанный в Правилах оказания услуг. Для Услуг (кроме Услуги «Конвертация данных» или «Интерпретация отчета ПГ специалистом», «Интерпретация отчета МБ специалистом»), «Интерпретация отчета ГТ специалистом» (далее - **Консультация**) этот срок считается с даты фактического получения ООО «БиоТех Решения» заполненного Контейнера (при условии соответствия предоставленного в Контейнере образца требованиям Договора), оплаты Услуги Клиентом и регистрации Клиентом соответствующего Бар-кода Контейнера на Сайте (если регистрация Бар-кода требуется в соответствии с Правилами оказания услуг), в зависимости от того, какое из указанных событий наступит позднее, до даты предоставления Клиенту результатов Услуг (Отчета).

9.2. В связи с тем, что Услуги ООО «БиоТех Решения» имеют наукоемкий характер и оказываются с применением инновационных методов исследования, в случае значительных изменений в методологии или технологии оказания Услуг, срок оказания Услуг, указанный в пункте 9.1 Договора, может быть увеличен не более, чем на 14 (четырнадцать) дней. При этом ООО «БиоТех Решения» постоянно работают над усовершенствованием технологии и методологии оказания Услуг, стремятся максимально сократить фактические сроки оказания Услуг и вправе оказать Услугу досрочно.

9.3. Результатом Услуг (кроме Услуги «Конвертация данных») является Отчет, который предоставляется Клиенту путем его загрузки ООО «БиоТех Решения» в Личный кабинет Клиента с возможностью скачивания в формате PDF на компьютер Клиента. О готовности Отчета ООО «БиоТех Решения» также сообщают Клиенту по адресу электронной почты. При заказе Услуг «Генетический тест» или «Полный геном», включающих (если иное не указано на Сайте) сервис «Поиск родственников», в Личном кабинете Клиента помимо Отчета (если Клиент предоставил необходимые Согласия) отображаются результаты сервиса «Поиск родственников» (далее – **Отчет о поиске родственников**), как описано в Правилах оказания услуг.

9.4. Отчет не содержит сведения о состоянии здоровья Клиента, в том числе не является диагнозом и(или) прогнозом состояния здоровья Клиента. Для получения информации о состоянии здоровья и диагнозе, а также для получения необходимой медицинской помощи Клиент должен обратиться к врачу и пройти медицинское обследование в медицинской организации.

Отчет о поиске родственников и представленная в нем информация не являются достаточными и(или) достоверными доказательствами наличия или отсутствия родственных связей у определенных лиц. Представленный ООО «БиоТех Решения» Клиенту Отчет о поиске родственников не может использоваться Клиентом или иным лицом в качестве доказательства, прямого или косвенного подтверждения каких-либо фактов, имеющих юридическое значение, связанных с определением родства и(или) происхождения человека, в том числе для их использования в судебных разбирательствах и(или) в личных целях. Для получения достоверных результатов о наличии или отсутствии родства между определенными лицами Клиент должен обращаться в специализированные медицинские и лабораторные учреждения. Отчет о поиске родственников также может содержать ссылки на сайты в сети Интернет, приложения и другие сервисы и ресурсы третьих лиц, которые могут использоваться для обмена информацией и общения Клиента с третьими лицами, за правомерность и корректность работы которых (в том числе обработку персональных данных Клиента, которые тот может предоставлять таким третьим лицам) ООО «БиоТех Решения» не несет ответственность.

Данные третьих лиц (других Клиентов), указанные в Отчете о поиске родственников, Клиент вправе использовать исключительно для ознакомления в личных целях. Контактные данные таких третьих лиц (если с согласия этих лиц такие данные были указаны в Отчете о поиске родственников) Клиент вправе

использовать исключительно лично, для связи с этими лицами, без передачи их третьим лицам, а также без их раскрытия, разглашения, опубликования в какой-либо форме. Клиент не вправе использовать данные третьих лиц, указанные в Отчете о поиске родственников, каким-либо образом, нарушающим требования применимого законодательства (в том числе обрабатывать их, раскрывать третьим лицам, использовать в какой-либо деятельности без получения отдельного согласия соответствующего лица). В случае получения любых претензий, требований третьих лиц, связанных с нарушением Клиентом указанного запрета, Клиент обязан самостоятельно разрешать их, а ООО «БиоТех Решения» имеют право требовать от Клиента возмещения убытков, причиненных получением им таких претензий, требований, обращений.

9.5. После оказания Клиенту некоторых Услуг, Клиенту по его требованию могут быть дополнительно предоставлены (в сроки, в порядке и на условиях, указанных в Правилах оказания услуг) исходные данные генотипирования (после оказания Услуги «Генетический тест») или данные секвенирования (после оказания Услуги «Полный геном» или «Тест микробиоты») (далее - «**Raw Data**»). Ссылка на скачивание Raw Data может действовать ограниченное время. В отношении Raw Data применяются все положения настоящего Договора, применимые к Отчету. Raw Data предоставляется Клиенту в рамках оказания соответствующей Услуги («Генетический тест», «Полный геном» или «Тест микробиоты»).

9.6. В случае, если в течение 5 (пять) рабочих дней с даты уведомления Клиента о готовности Отчета Клиент не направит ООО «БиоТех Решения» письменные мотивированные замечания или возражения в отношении Отчета (оказанной Услуги), Услуга считается оказанной надлежащим образом в полном объеме и принятой Клиентом без замечаний. При этом подписания отдельного акта приема-передачи (акта об оказанных Услугах) не требуется.

9.7. В случае направления Клиентом ООО «БиоТех Решения» мотивированного отказа от приемки Услуг (пункт 9.6 Договора), ООО «БиоТех Решения» в разумный срок после получения соответствующего отказа исправят недостатки, возникшие по его вине, и предоставят Клиенту исправленный Отчет (Отчет о поиске родственников), либо предоставят мотивированный отказ от устранения недостатков, указанных Клиентом.

### **9.8. Онлайн-консультирование**

9.8.1. Клиент вправе приобрести у ООО «БиоТех Решения» Услугу «Интерпретация отчета «Полный геном» специалистом», «Интерпретация отчета Тест микробиоты специалистом», «Интерпретация отчета Генетический тест специалистом», включающую дополнительную информацию и разъяснения в отношении предоставленного по результатам Услуг ООО «БиоТех Решения» («Генетический тест», «Полный геном», «Тест микробиоты») Отчета (далее – «**Консультация**»).

Консультация предоставляется Клиенту ООО «БиоТех Решения» в формате телефонной связи, иные форматы связи такие как видео или аудиоконференц-связи согласуются Сторонами отдельно и только при наличии возможности у Сторон (наличие устойчивого интернет соединения; если канал связи не является заблокированным на территории Российской Федерации и/или к данному каналу связи не применяются иные меры по приостановке его деятельности/функционирования). В разделе 16 настоящего Договора указаны контактные данные для связи с ООО «БиоТех Решения».

#### **Для получения Консультации Клиент обязан:**

- Направить в ООО «БиоТех Решения» запрос на проведение Консультации (по электронной почте или записаться на Консультацию по телефону 8 (800) 500 06 48, а также воспользовавшись: [https://t.me/atlas\\_team\\_support](https://t.me/atlas_team_support) ) с обязательным указанием Бар-кода.

- Оплатить выставленный ООО «БиоТех Решения» счет на Услугу (оплатить стоимость Услуги);

ООО «БиоТех Решения» обязаны в течение 1 (одного) месяца с даты получения от Клиента запроса и оплаты Консультации – согласовать с Клиентом время и дату для проведения Консультации с учетом расписания работы специалистов ООО «БиоТех Решения».

9.8.2. Консультация проводится в согласованные с Клиентом дату и время, по рабочим дням, в период с 09.00 до 18.00 по московскому времени.

9.8.3. Продолжительность Консультации в отношении одного Отчета составляет:

- Услуга «Интерпретация отчета Полный геном специалистом» не менее 60;
- Услуга «Интерпретация отчета Тест Микробиоты специалистом» не менее 60 минут;
- Услуга «Интерпретация отчета Генетический тест специалистом» не менее 45 минут.

Продолжительность Консультации может быть скорректирована во время Консультации (+/- 10 минут) и согласовывается непосредственно специалистом ООО «БиоТех Решения» с Клиентом. Общая продолжительность Консультации не может превышать для услуг «Интерпретация отчета Полный геном специалистом», «Интерпретация отчета Тест Микробиоты специалистом» более 75 минут, а для услуги «Интерпретация отчета Генетический тест специалистом» не более 60 минут.

9.8.4. В течение 48 часов после завершения Консультации Клиенту направляется pdf-файл с рекомендациями, а в случае отказа Клиента от получения pdf-файла, услуга считается оказанной в полном объеме с момента завершения Консультации специалистом ООО «БиоТех Решения».

9.8.5. ООО «БиоТех Решения» привлекают к проведению Консультаций специалистов в области генетики и питания. Содержанием Консультации является разъяснение информации, указанной в Отчете, для информирования Клиента о возможностях ее применения, а также ответы на вопросы Клиента, связанные с проведенным ООО «БиоТех Решения» для Клиента исследованием. На Консультации ООО «БиоТех Решения» не обсуждают состояние здоровья Клиента и не дают Клиенту какие-либо рекомендации, назначения медицинского или аналогичного характера.

После согласования Консультации в соответствии с п.9.8.1. отмена или перенос Консультации Клиентом возможна не менее чем за 24 (двадцать четыре часа) до согласованной даты и времени консультации.

После согласования Консультации в соответствии с п.9.8.1. отмена или перенос Консультации ООО «БиоТех Решения» возможна не менее чем за 24 (двадцать четыре часа) до согласованной даты и времени консультации в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, к которым относятся: землетрясения, наводнения, смерчи, ураганы; войны, забастовки, террористические акты, государственные запреты на перевозки или торговлю, закрытие границ, проведение специальной военной операции, сбой в **работе** сети интернет, приостановка и/или полная остановка работы мессенджеров (если применимо в рамках оказания услуг).

В случае если Клиент переносит и/или отменяет Консультацию более 2 (двух) раз, то ООО «БиоТех Решения» вправе отказаться от договора на оказание услуг. Денежные средства, оплаченные Клиентом за Консультацию в данном случае не возвращаются, а засчитываются в качестве договорной неустойки в размере, не превышающей стоимость соответствующей Услуги, при оказании которой Клиентом были нарушены условия Договора.

### **Конвертация данных**

9.9. Клиенту по его запросу и за отдельную плату может быть предоставлена дополнительная Услуга «Конвертация данных» (как описано в Правилах оказания услуг).

9.10. Заявка на Услугу «Конвертация данных» оформляется и направляется Клиентом ООО «БиоТех Решения» в общем порядке, указанном в Разделе 6 Договора. Результаты Услуги «Конвертация данных» (то есть Данные конвертации, как определено в пункте 4.29 Правил оказания услуг) предоставляются Клиенту ООО «БиоТех Решения» путем их выгрузки в Личном кабинете и(или) направления по электронной почте, как будет определено ООО «БиоТех Решения» (с учетом технических возможностей ООО «БиоТех Решения» на соответствующую дату). В отношении Услуги «Конвертация данных» применяются все положения Договора, применимые к иным Услугам, если иное прямо не следует из Договора, а в отношении Данные конвертации – все положения Договора, применимые к Отчету, если иное прямо не следует из Договора.

9.11. Услуга «Конвертация данных» считается оказанной ООО «БиоТех Решения» и принятой Клиентом с момента фактического направления ООО «БиоТех Решения» Клиенту Данные конвертации любым способом, указанным в пункте 9.10 Договора. При этом подписания отдельного акта приема-передачи (акта об оказанных Услугах) не требуется.

## **10.ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

10.1. Сайт, а также все материалы, представленные на Сайте, материалы, передаваемые Клиенту в процессе и в результате оказания Услуг, являются Интеллектуальной собственностью и защищены в соответствии с применимым законодательством об интеллектуальной собственности.

10.2. ООО «БиоТех Решения» настоящим предоставляют Клиенту простую (неисключительную), не подлежащую передаче (в том числе сублицензированию), ограниченную лицензию на использование Личного кабинета (в качестве комплекса программных продуктов и иных результатов интеллектуальной деятельности), в течение срока действия Договора, исключительно для целей, указанных в пункте 3.2 Договора. Предоставленное Клиенту право использования обусловлено соблюдением Клиентом условий настоящего Договора.

10.3. Доступ к Сайту на условиях, указанных в настоящем Договоре, предоставляется Клиенту без выплаты отдельного вознаграждения.

10.4. Сублицензирование и передача третьим лицам информации о структуре, механике работы Личного кабинета или любых объектов, входящих в его состав, равно как использование Сайта и Личного кабинета в целях, отличных от указанных в настоящем Договоре, не допускается.

10.5. Клиент понимает и соглашается, что в рамках настоящего Договора не происходит передача или уступка прав на Сайт, любые его части и элементы, а равно на какую-либо иную Интеллектуальную собственность, и настоящий Договор нельзя толковать как продажу и(или) уступку каких-либо прав на

Сайт, его части и элементы, а также иную Интеллектуальную собственность (кроме случая, указанного в пункте 10.2 Договора).

10.6. Клиент вправе использовать предоставленные ему ООО «БиоТех Решения» Отчеты и иные данные (в том числе Данные конвертации) только для собственных нужд в объеме, определяемом Клиентом самостоятельно, с учетом их содержания и особенностей (в том числе указанных в Правилах оказания услуг, Договоре). В остальном Клиенту запрещается копировать, воспроизводить или распространять Интеллектуальную собственность каким-либо образом на любых носителях, полностью или частично. Все права, не предоставленные Клиенту в рамках настоящего Договора в явно выраженной форме, сохраняются за ООО «БиоТех Решения».

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

11.1. Для целей исполнения положений настоящего Договора, предоставления Клиенту доступа к Сайту и оказания ему Услуг ООО «БиоТех Решения» обрабатывают персональные данные, предоставленные ему Клиентом, на законном основании.

11.2. Принципы, порядок и условия обработки персональных данных ООО «БиоТех Решения» определены в Политике конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.3. ООО «БиоТех Решения» применяют разумные и достаточные меры для защиты персональных данных, переданных ему Клиентом. При этом Клиент понимает и соглашается, что в сети Интернет не может быть обеспечена абсолютная защита информации от угроз, которые в ней существуют. Клиент дает свое безусловное и безотзывное согласие ООО «БиоТех Решения» определять достаточный уровень защиты данных, способы и место (территорию) их хранения в соответствии с применимым законодательством.

11.4. Заключая настоящий Договор, Клиент добровольно предоставляет ООО «БиоТех Решения» свое конкретное, предметное, сознательное, однозначное и информированное согласие на обработку его персональных данных. Для целей настоящего пункта под «персональными данными» понимаются фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения, данные документа, удостоверяющего личность, контактный телефон и адрес электронной почты, результаты лабораторных и иных исследований, результаты пройденного опросника об образе жизни и прочие данные, необходимые для оказания Услуг, за исключением случаев, когда в соответствии с применимым законодательством для обработки отдельных категорий персональных данных требуется отдельное письменное согласие Клиента. Под «обработкой» для целей настоящего пункта Договора понимаются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), в том числе за пределы территории Российской Федерации (трансграничная передача, если она разрешена в соответствии с применимым законодательством), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных. Клиент понимает, что настоящее согласие предоставляется им для целей оказания ему Услуг и использования Сайта по настоящему Договору. Данное согласие предоставляется Клиентом ООО «БиоТех Решения» также с правом передачи персональных данных Клиента ООО «БиоТех Решения» третьим лицам при условии соблюдения Договора и требований законодательства. Данное согласие действует бессрочно (до отзыва согласия Клиентом) и может быть отозвано им в любой момент путем направления в адрес ООО «БиоТех Решения» соответствующего заявления.

Клиент понимает и соглашается, что для получения отдельных Услуг и(или) использования отдельных сервисов на Сайте ООО «БиоТех Решения» может потребоваться предоставление отдельных (дополнительных) согласий Клиента.

Информация о таких согласиях и порядке их предоставления содержится на Сайте, в том числе в Личном кабинете Клиента и в Политике конфиденциальности.

В частности, согласие Клиента на предоставление информации о нем другим Клиентам ООО «БиоТех Решения» в Отчете о поиске родственников (включая перечень данных Клиента, которые раскрываются в таком отчете), а также согласие на передачу данных, предоставленных Клиентом, Партнерам ООО «БиоТех Решения» (как определено в Правилах оказания услуг) - даются и могут быть в любой момент времени отозваны им в Личном кабинете Клиента.

В случае утраты доступа к Личному кабинету Клиента предоставление соответствующего согласия и его отзыв могут быть осуществлены Клиентом путем направления письменного согласия (отзыва согласия) ООО «БиоТех Решения» в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности.

11.5. Клиент принимает и соглашается, что ООО «БиоТех Решения» ни при каких обстоятельствах не должны нести ответственность за утрату и(или) распространение данных, если такая утрата и(или) распространение стали результатом действий, вследствие вины или небрежности самого Клиента или третьих лиц.

11.6. Документы, оформляемые и передаваемые Сторонами во исполнение настоящего Договора, а также сведения о финансовой, хозяйственной или иной деятельности Сторон, ставшие известными

другой Стороне в связи с настоящим Договором, промежуточные и финальные результаты Услуг, являются конфиденциальной информацией (далее – «**Конфиденциальная информация**»).

11.7. Стороны договорились предпринимать все необходимые меры для того, чтобы не допустить передачу (разглашение) Конфиденциальной информации другой Стороны третьим лицам без предварительного письменного согласия такой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

11.8. Ограничения, указанные в пункте 11.7 Договора, не применяются к информации, которая была публично известна во время раскрытия или впоследствии стала известной третьим лицам без нарушения Договора, а также в случае, если соответствующая информация подлежит раскрытию в соответствии с официальным запросом (требованием) суда или другого государственного органа, как предусмотрено применимым законодательством, но только в пределах и в объеме, обусловленных целью такого требуемого раскрытия.

11.9. Стороны предоставляют доступ к Конфиденциальной информации только тем своим сотрудникам и контрагентам, ознакомление которых с Конфиденциальной информацией необходимо для выполнения настоящего Договора и которые связаны обязательством по неразглашению Конфиденциальной информации как во время работы у соответствующей Стороны, так и после своего увольнения (прекращения иных, в том числе гражданско-правовых отношений).

11.10. Изложенные в настоящем Разделе 11 условия по соблюдению конфиденциальности вступают в силу с даты заключения Договора Сторонами и действуют бессрочно.

11.11. Каждая из Сторон, если Договором не предусмотрено иное, обязуется не делать без предварительного согласия другой Стороны любые объявления, сообщения, уведомления и иные публичные заявления, относящиеся прямо или косвенно к другой Стороне, аффилированным лицам другой Стороны, работникам и работникам дочерних обществ другой Стороны, к Договору.

11.12. ООО «БиоТех Решения» вправе разрешать третьим лицам показывать рекламу на Сайте. Некоторые из указанных третьих лиц могут размещать cookie-файлы на компьютере Клиента, чтобы идентифицировать компьютер каждый раз, когда они посылают рекламу. Передача персональных данных указанным третьим лицам при этом не осуществляется. Клиент вправе запретить сбор данных путем изменения настроек на своём компьютере.

11.13. Заполнив и отправив форму обратной связи на Сайте, а также зарегистрировавшись на Сайте, Клиент соглашается на получение от ООО «БиоТех Решения» рассылок и оповещений по адресу электронной почты и телефону, указанным им в форме обратной связи (при регистрации на Сайте). Клиент вправе отказаться от их получения, уведомив об этом ООО «БиоТех Решения» по реквизитам, указанным на Сайте.

## **12. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ**

12.1. Доступ к Сайту предоставляется Клиенту «как есть» (“as is”), со всеми недостатками, без какой-либо гарантии его стабильной, постоянной и бессрочной работы, без обеспечения технических характеристик или каких-либо иных гарантий, при этом его использование Клиентом осуществляется исключительно на собственный риск. Все риски, связанные с удовлетворительным качеством работы Сайта и его характеристиками, лежат на Клиенте. ООО «БиоТех Решения» не гарантируют отсутствие сбоев при использовании Сайта, что Сайт будет отвечать определенным требованиям, что работа Сайта будет бессрочной, бесперебойной или безошибочной, или что любые ошибки в работе Сайта будут исправлены.

12.2. Услуги и результаты Услуг предоставляются Клиенту на условиях, указанных в настоящем Договоре (Раздел 5 Договора). Ничто в настоящем Договоре не может толковаться как предоставление Клиенту каких-либо гарантий в отношении Услуг, результатов Услуг, кроме прямо предоставленных в настоящем Договоре.

12.3. Клиент заверяет ООО «БиоТех Решения» в том, что:

12.3.1. Клиент является полностью дееспособным лицом, достигшим возраста 18 лет, и какие-либо согласия, разрешения для заключения и исполнения Договора ему не требуются (либо были им получены (ему предоставлены) и являются действующими и действительными);

12.3.2. Клиент надлежащим образом ознакомлен с условиями, составом и предполагаемыми результатами оказания Услуг, в частности, Клиент понимает, что деятельность ООО «БиоТех Решения» в рамках оказания Услуг и по Договору (в целом) не является медицинской услугой согласно Федеральному закону Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Клиент понимает и соглашается, что способы, методы и объем использования результатов Услуг определяются Клиентом на свой риск.

12.4. Каждое из заверений об обстоятельствах, предоставленных в настоящем Разделе 12, признается ООО «БиоТех Решения» и Клиентом в качестве имеющего значение для заключения настоящего Договора и его исполнения. Заключая настоящий Договор, ООО «БиоТех Решения» и Клиент

полагаются на достоверность каждого из применимых заверений об обстоятельствах, содержащихся в настоящем Разделе 12 Договора.

### **13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

13.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и(или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

13.2. Настоящим Стороны договариваются об установлении договорной неустойки по неисполненному денежному обязательству из Договора для любой из Сторон в размере ключевой ставки Банка России, действующей на дату направления нарушившей Стороне соответствующего требования о выплате неустойки от суммы, не оплаченной в срок. Обязательство Стороны по выплате неустойки возникает с момента получения письменного требования Стороны, чье право нарушено, и продолжает действовать до момента фактического исполнения нарушенного обязательства нарушившей Стороной.

13.3. В случае нарушения Клиентом пунктов 5.9, 5.10 Договора (предоставления Клиентом ООО «БиоТех Решения» образца биологического материала третьего лица, в том числе лица, не достигшего возраста 18 лет), Клиент по требованию ООО «БиоТех Решения» обязан выплатить ООО «БиоТех Решения» договорную неустойку в размере, не превышающем стоимость соответствующей Услуги, при оказании которой Клиентом были нарушены условия Договора.

13.4. В случае предоставления Клиентом ООО «БиоТех Решения» некачественного материала для исследования и отказа Клиента от оплаты дополнительного Набора для исследования, Клиент по требованию ООО «БиоТех Решения» обязан выплатить ООО «БиоТех Решения» договорную неустойку в размере, не превышающем стоимость соответствующей Услуги, при оказании которой Клиентом был неоднократно предоставлен некачественный материал.

13.5. ООО «БиоТех Решения» не несут ответственности в случае прямых или косвенных финансовых или иных потерь, вызванных временными перебоями в работе Сайта по следующим причинам: плановые или внеплановые технические и профилактические работы, технические сбои интернет провайдеров, компьютерных сетей, серверов и средств, а также противоправные действия третьих лиц, умышленные, неумышленные (в том числе неосторожные) действия самого Клиента или уполномоченных им лиц.

13.6. ООО «БиоТех Решения» ни при каких обстоятельствах не несут ответственности за нарушение требований законодательства, регламентирующего порядок обращения с персональными данными, если такое нарушение наступило вследствие нарушения Клиентом требований законодательства и условий настоящего Договора. ООО «БиоТех Решения» также ни при каких обстоятельствах не несут ответственности за нарушение требований любого иного применимого законодательства при использовании Клиентом или третьими лицами результатов Услуг в каких-либо целях (какими-либо способами), запрещенных (прямо не разрешенных) настоящим Договором, в том числе противоречащих характеру Услуг (как указано в Разделе 5 Договора), и не несет ответственности в случае прямых или косвенных убытков, ущерба, возникших при таком использовании результатов Услуг.

13.7. ООО «БиоТех Решения» не несут ответственности за посещение и использование Клиентом внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте. ООО «БиоТех Решения» не несут какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте, если иное не предусмотрено настоящим Договором и применимым законодательством.

13.8. Ограничение ответственности ООО «БиоТех Решения», предусмотренное настоящим Договором, должно применяться в максимальной мере, разрешенной законом. Ограничение ответственности ООО «БиоТех Решения», предусмотренное настоящим Договором, не применяется исключительно в тех случаях, когда какое-либо конкретное положение ограничения ответственности прямо запрещено императивными нормами закона.

13.9. Сторона, предоставившая другой Стороне недостоверные заверения об обстоятельствах (Раздел 12 Договора), обязана возместить другой Стороне по ее требованию убытки, причиненные недостоверностью таких заверений. Во избежание сомнений, последствия, предусмотренные настоящим пунктом, применяются к Стороне, давшей недостоверные заверения, независимо от того, было ли ей известно о недостоверности таких заверений. Признание Договора незаключенным или недействительным само по себе не препятствует наступлению предусмотренных настоящим пунктом последствий.

13.10. Сторона, действия (бездействия) которой прямо или косвенно послужили причиной незаконного получения, разглашения (раскрытия) и(или) использования третьими лицами Конфиденциальной информации, обязана возместить причиненные другой Стороне убытки по требованию такой (невиновной) Стороны. Возмещение убытков не освобождает нарушившую Сторону от обязанности прекратить нарушение.

13.11. Прекращение обязательств Сторон, предусмотренных Договором, не влияет на возможность наступления ответственности, предусмотренной законодательством и настоящим Договором.

13.12. В случае нарушения Клиентом условий Договора, ООО «БиоТех Решения» имеют право предпринимать меры, необходимые для защиты этих условий и своих интересов. Бездействие со стороны ООО «БиоТех Решения» при нарушении Клиентом условий Договора не лишает ООО «БиоТех Решения» права предпринять необходимые для защиты своих интересов действия позднее и не означает отказ ООО «БиоТех Решения» от своих прав при совершении Клиентом подобных нарушений в будущем.

13.13. Стороны не несут ответственности за неисполнение любого из своих обязательств, если докажут, что такое неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то есть событиями или обстоятельствами, действительно находящимися вне контроля такой Стороны, наступившими после заключения настоящего Договора, носящими непредвиденный и непредотвратимый характер. С момента наступления обстоятельств непреодолимой силы действие настоящего Договора приостанавливается до момента, определяемого Сторонами. При этом наступление обстоятельств непреодолимой силы не освобождает Стороны от надлежащего исполнения обязательств, возникших до момента их наступления. Время, которое требуется Сторонам для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, будет продлено на срок, в течение которого их исполнение было отложено по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы.

#### **14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

14.1. Настоящий Договор заключается ООО «БиоТех Решения» с Клиентом с момента акцепта Оферты Клиентом и до исполнения ООО «БиоТех Решения» и Клиентом своих обязательств по Договору.

14.2. Настоящий Договор может быть расторгнут полностью или в части по взаимному письменному соглашению Сторон или по требованию одной из Сторон по основаниям и в порядке, как предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

##### **14.3. Отказ Клиента от Услуг:**

14.3.1. Клиент имеет право на односторонний немотивированный отказ от Услуг в любой момент в течение срока действия Договора, но до оказания ООО «БиоТех Решения» соответствующих Услуг, путем направления Клиентом ООО «БиоТех Решения» письменного уведомления, вступающего в силу с даты его доставки (предоставления) ООО «БиоТех Решения».

14.3.2. Если к моменту отказа от Услуг в соответствии с пунктом 14.3.1 Договора Клиент выплатил ООО «БиоТех Решения» вознаграждение за соответствующие Услуги (полностью или в части), такое вознаграждение возвращается Клиенту в течение 60 (шестьдесят) дней с даты получения ООО «БиоТех Решения» уведомления об отказе Клиента от Договора, в размере, уменьшенном на сумму платежей, причитающихся ООО «БиоТех Решения» при отказе Клиента от Договора, предусмотренных Договором и(или) применимым законодательством, в том числе уменьшенном на сумму фактических расходов, понесенных ООО «БиоТех Решения».

14.3.3. При отказе от Услуг Клиент также обязан вернуть ООО «БиоТех Решения» предоставленные ему Наборы для исследования или возместить их стоимость.

##### **14.4. Отказ ООО «БиоТех Решения» от оказания Услуг:**

14.4.1. ООО «БиоТех Решения» имеют право на односторонний немотивированный отказ от оказания Услуг в любой момент в течение срока действия Договора, путем направления Клиенту ООО «БиоТех Решения» письменного уведомления, вступающего в силу с даты его доставки (предоставления) Клиенту (если не запрещено применимым законодательством).

14.4.2. Если к моменту отказа от оказания Услуг в соответствии с пунктом 14.4.1 Договора Клиент выплатил ООО «БиоТех Решения» вознаграждение за соответствующие Услуги (полностью или в части), такое вознаграждение возвращается ООО «БиоТех Решения» Клиенту в течение 60 (шестьдесят) дней с даты получения Клиентом уведомления об отказе ООО «БиоТех Решения» от Договора, в размере, уменьшенном на сумму платежей, причитающихся ООО «БиоТех Решения» при отказе от Договора, предусмотренных применимым законодательством и Договором.

14.4.3. ООО «БиоТех Решения» также имеют право на односторонний мотивированный отказ от оказания Услуг путем направления Клиенту ООО «БиоТех Решения» письменного уведомления, вступающего в силу с даты его доставки (предоставления) Клиенту, в том числе в следующих случаях:

14.4.3.1. В случае предоставления Клиентом некачественного материала для исследования и отказа Клиента от оплаты дополнительного Набора для исследования в соответствии с пунктом 8.1 Договора и(или) предоставления Клиентом ООО «БиоТех Решения» материала третьего лица;

14.4.3.2. В случае нарушения Клиентом срока предоставления ООО «БиоТех Решения» наполненных Контейнеров, регистрации Бар-кодов и(или) отказа от предоставления Согласий;

14.4.3.3. В случае существенного (более, чем на 30 (тридцать) дней) нарушения Клиентом срока оплаты Услуг;

14.4.3.4. В случае получения от Клиента уведомления об отзыве Клиентом ранее

предоставленных Согласий.

14.4.4. В случаях, указанных в пункте 14.4.3 Договора, ООО «БиоТех Решения» вправе, помимо иных средств защиты своих прав и интересов, предусмотренных Договором и применимым законодательством, потребовать от Клиента возмещения убытков, причиненных ООО «БиоТех Решения» таким расторжением Договора, в полном объеме.

## **15.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

15.1. Действующая редакция Договора постоянно размещена в сети Интернет по адресу <https://atlas.ru/terms>. ООО «БиоТех Решения» оставляют за собой право изменять или дополнять настоящий Договор в любой момент без предварительного или последующего уведомления Клиента. Клиент самостоятельно отслеживает изменение Договора и знакомится с действующей редакцией Договора. Продолжение использования Сайта после внесения изменений и(или) дополнений в настоящий Договор означает принятие и согласие Клиента с такими изменениями и(или) дополнениями. К настоящему Договору имеют доступ все Клиенты без исключения.

15.2. Если иное не предусмотрено в Договоре, изменения, вносимые ООО «БиоТех Решения» в настоящий Договор, не влияют на отношения Сторон, возникшие до даты их вступления в действие.

15.3. В случае внесения существенных изменений в работу Сайта и(или) Личного кабинета, ООО «БиоТех Решения» уведомляют Клиента о предстоящих изменениях до введения их в действие.

15.4. Заключая Договор, Клиент соглашается с тем, что ООО «БиоТех Решения» вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам. Клиент не вправе передавать свои права по Договору третьим лицам без письменного согласия ООО «БиоТех Решения», за исключением случая, указанного в пункте 5.16 Договора.

15.5. В случае возникновения любых претензий в связи с заключением, исполнением Договора, Клиент может обратиться к ООО «БиоТех Решения» по телефону или по электронной почте, указанным в Разделе 16 Договора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, любая Сторона вправе обратиться в уполномоченный государственный суд.

15.6. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, коммуникация Клиента и ООО «БиоТех Решения» в рамках настоящего Договора осуществляется электронно – посредством обмена электронными сообщениями через Личный кабинет Клиента, а также по адресам электронной почты, указанным в пункте 15.7 Договора, и Стороны настоящим признают юридическую силу таких сообщений, направленных в электронной форме, а также принимают на себя риски, связанные с предоставлением ими доступа к соответствующим ресурсам представителям Сторон.

15.7. Для целей настоящего Договора Стороны признают юридическую силу сообщений, направляемых Клиентом (а также в адрес Клиента) – адрес электронной почты и телефон, указанные Клиентом при заполнении формы обратной связи или при регистрации на Сайте.

15.8. Данные архивной службы ООО «БиоТех Решения» считаются достоверными и окончательными ООО «БиоТех Решения» (а также в адрес ООО «БиоТех Решения») – [hello@atlas.ru](mailto:hello@atlas.ru), 8 (800) 500 06 48

доказательствами для целей разрешения споров, связанных с передачей каких-либо сообщений по настоящему Договору в электронной форме.

15.9. Для целей обеспечения наиболее эффективного взаимодействия Сторон, акты приема - передачи, претензии, а также иные документы, для оформления которых в соответствии с Договором или применимым законодательством требуется письменная форма, могут дублироваться по адресам электронной почты, указанным в пункте 15.7 Договора, после направления оригиналов по фактическим адресам. Оригиналы таких документов направляются заказным письмом, курьерским отправлением или передаются лично в руки уполномоченными представителями Сторон.

15.10. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации. Ничто в настоящем Договоре не имеет целью ущемление прав потребителей (Клиентов). В случае недействительности (ничтожности) любого условия Договора (в силу его недопустимости, нарушения правил, установленных международными договорами Российской Федерации, законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей), последствия недействительности (ничтожности) не распространяются на остальные положения Договора.

## **16.РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

Общество с ограниченной ответственностью «БиоТех Решения»

ОГРН 1237700652485; ИНН 7743427500; КПП 774301001

Юридический адрес: 125493, РФ, г. Москва, ул. Смольная, д.14

Фактический адрес: 125493, РФ, г. Москва, ул. Смольная, д.14

**Любые вопросы и предложения, связанные с работой Сайта, должны направляться Клиентом по тел. 8 (800) 500 06 48 или по электронной почте [hello@atlas.ru](mailto:hello@atlas.ru) по рабочим дням с 10.00 до 19.00 (московское время).**

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила оказания услуг (далее – «**Правила**») определяют единые стандарты оказания ООО «БиоТех Решения» научно-исследовательских услуг (далее – «**Услуги**»), перечисленных в Разделе 6 настоящих Правил. Настоящие Правила имеют безусловную преимущественную силу перед любой информацией об Услугах ООО «БиоТех Решения», размещенной или предоставленной Вам (Клиенту) третьими лицами (включая партнеров, агентов ООО «БиоТех Решения») в любой форме (за исключением информации, размещенной на сайте ООО «БиоТех Решения» в сети Интернет по адресу <https://atlas.ru/>).

1.2. Если иное прямо не предусмотрено отдельным гражданско-правовым договором ООО «БиоТех Решения», настоящие Правила распространяются на все договоры об оказании ООО «БиоТех Решения» Услуг (вне зависимости от формы и способа их заключения) и являются неотъемлемой частью каждого такого договора.

1.3. Текст настоящих Правил размещен в сети Интернет и доступен для всех пользователей сайта <https://atlas.ru/>. ООО «БиоТех Решения» оставляют за собой право вносить изменения в настоящие Правила при условии их размещения на сайте <https://atlas.ru/>.

### 2. СБОР МАТЕРИАЛОВ

2.1. Для оказания Услуг (кроме Услуги «Конвертация данных», «Интерпретация отчета «Полный геном» специалистом», «Интерпретация отчета Тест микробиоты специалистом»), «Интерпретация отчета Генетический тест специалистом») ООО «БиоТех Решения» необходим образец биологического материала, собранный и предоставленный в соответствии с инструкциями ООО «БиоТех Решения». Возможность оказания Услуги, а также качество Услуг зависят в том числе от соблюдения инструкций ООО «БиоТех Решения» по сбору и предоставлению такого образца.

2.2. Сбор образца биологического материала должен проводиться исключительно с использованием набора для исследования ООО «БиоТех Решения», полученного Вами непосредственно от ООО «БиоТех Решения» или его уполномоченного партнера. Использование каких-либо иных инструментов, приспособлений, материалов не допускается, так как может повлиять на возможность и качество оказания соответствующих Услуг.

2.3. Подробные инструкции по сбору и предоставлению БиоТех Решениям образца биологического материала, необходимого для оказания Услуг, указаны по адресам <https://atlas.ru/dna-instructions>, <https://atlas.ru/mb-instructions> и <https://atlas.ru/wgs-instructions>, а также входят в состав Набора для исследования.

2.4. Предоставленный образец биологического материала может быть неподходящим для оказания Услуги. В большинстве случаев непригодность образца связана с нарушением инструкций ООО «БиоТех Решения» по его сбору и предоставлению. ООО «БиоТех Решения» не могут контролировать соблюдение таких инструкций, поэтому Вы сами несете ответственность в случае, если предоставленный образец будет непригоден для исследования по причине несоблюдения инструкций БиоТех Решений.

2.5. В небольшом количестве случаев, даже при соблюдении всех инструкций ООО «БиоТех Решения», предоставленный образец может быть непригодным для проведения исследования (как правило, в связи с недостаточным количеством и(или) качеством ДНК в образце).

2.6. При получении непригодного для исследования материала ООО «БиоТех Решения» могут направить Вам дополнительный Набор для исследования на условиях заключенного Вами с ООО «БиоТех Решения» гражданско-правового договора.

2.7. Для оказания Услуг «Интерпретация отчета «Полный геном» специалистом», «Интерпретация отчета Тест микробиоты специалистом»), «Интерпретация отчета Генетический тест специалистом») ООО «БиоТех Решения» необходим Отчет, ранее предоставленный ООО «БиоТех Решения». Услуга не оказывается на основании Отчетов, предоставленных сторонними компаниями или сервисами. Услуга Консультации может быть предоставлена только Клиентам, которые ранее заказали, оплатили и получили Услуги «Генетический тест», «Полный геном», «Тест микробиоты».

### 3. ПРОВЕДЕНИЕ ИССЛЕДОВАНИЙ

3.1. После получения от Вас пригодного для исследования образца биологического материала ООО «БиоТех Решения» проводят его лабораторное исследование (в том числе с привлечением третьих лиц) и расшифровку результатов такого исследования (с использованием результатов интеллектуальной, научной, научно-исследовательской деятельности ООО «БиоТех Решения» и третьих лиц), оформляя результаты исследований в виде специального Отчета.

3.2. ООО «БиоТех Решения» не оказывают какие-либо медицинские услуги. Услуги ООО «БиоТех Решения» имеют научно-исследовательский, информационный характер. ООО «БиоТех Решения» не могут поставить диагноз или предложить способы профилактики или лечения какого-либо заболевания или состояния, а равно ООО «БиоТех Решения» не могут на основании проведенного исследования рассказать Вам о текущем состоянии здоровья.

3.3. Заказывая Услуги ООО «БиоТех Решения», Вы должны понимать, что процесс оказания Услуг и их результаты основываются на различных научных и исследовательских данных, которые могут (на момент их предоставления Вам) быть не проверены клинически (или могут быть впоследствии опровергнуты новыми исследованиями). Чтобы получить усовершенствованные результаты исследования (соответствующие текущим научным исследованиям), мы предлагаем Вам участвовать в исследованиях ООО «БиоТех Решения» (для этого нам требуется Ваше добровольное и информированное согласие). Если Вы не предоставите такое согласие, ООО «БиоТех Решения» не смогут предоставлять Вам обновленную интерпретацию Ваших данных. Предоставляя такое согласие, Вы понимаете и соглашаетесь, что Вам не будут принадлежать какие-либо права или полномочия в отношении результатов соответствующих исследований и разработок или коммерческих или иных продуктов ООО «БиоТех Решения» или третьих лиц (в том числе право требовать выплаты каких-либо компенсаций или вознаграждений за их использование), созданных в процессе или в результате таких исследований ООО «БиоТех Решения».

3.4. Особенности проведения отдельных исследований в зависимости от вида Услуг указаны в Разделе 6 Правил.

3.5. При заказе Услуги «Генетический тест» или «Полный геном», ООО «БиоТех Решения» (если иное не указано на сайте <https://atlas.ru/>) предоставляют в рамках оказания таких Услуг сервис «Поиск родственников». Сервис «Поиск родственников», как и все Услуги ООО «БиоТех Решения», носит исключительно информационный, научно-исследовательский характер, а также не является генеалогической услугой. Заказывая Услуги «Генетический тест» или «Полный геном» Вы должны понимать, что информацию, полученную при использовании сервиса «Поиск родственников», нельзя использовать для установления каких-либо фактов, имеющих юридическое значение (например, для установления родственных отношений, определения материнства, отцовства, факта рождения, установления оснований для получения гражданства, вида на жительство иностранных государств и т.д.), в том числе в качестве доказательства в судебных (гражданских, уголовных, административных и иных) разбирательствах. Для установления таких фактов необходимо соблюдение всех требований применимого законодательства, в том числе, как может быть применимо, необходимо обращаться в специализированные медицинские и лабораторные учреждения.

#### **4. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЙ**

4.1. По результатам оказания Услуг (кроме Услуги «Конвертация данных») ООО «БиоТех Решения» предоставляют Вам отчет о проведенных исследованиях (далее – «Отчет»). Возможное содержание Отчета различается в зависимости от вида Услуги и указано в Разделе 6 Правил. Образец Отчета, который Вы получите по результатам оказания Услуг, приведен на сайте ООО «БиоТех Решения» в сети Интернет (<https://atlas.ru/>). При использовании сервиса «Поиск родственников» в рамках заказа Услуг «Генетический тест» или «Полный геном» в Личном кабинете ООО «БиоТех Решения» также предоставляют Вам отчет о результатах поиска родственников (далее – «Отчет о поиске родственников»).

4.2. Предоставленный Вам по результатам оказания Услуг Отчет (как и другая информация, представленная в Личном кабинете) сам по себе не является и не может использоваться в качестве исчерпывающей и(или) достаточной инструкции и(или) руководства по изменению пищевых или иных привычек, использованию каких-либо медицинских или иных средств, методов влияния на здоровье, физическое или иное состояние, а также для обращения за какими-либо медицинскими или иными услугами к любым лицам. Для принятия таких решений необходимо обращаться в медицинские организации. Вы несете ответственность и риски, связанные с использованием информации из Отчета и Личного кабинета, а также онлайн консультации ООО «БиоТех Решения» в нарушение настоящих Правил.

4.3. В большинстве случаев генетические особенности составляют лишь небольшую часть риска развития того или иного заболевания или состояния. Неисследованные на сегодняшний день гены, а также привычки и образ жизни, экологические и другие факторы могут существенно влиять на их развитие. Поэтому, если в Отчете указано, что риск определенного заболевания в Вашей генетической группе ниже среднего, это нельзя воспринимать как гарантию того, что такое заболевание никогда не возникнет у Вас. Информация о наличии риска выше среднего также не может восприниматься как гарантия того, что соответствующее заболевание когда-либо проявится.

4.4. При заказе Услуг ООО «БиоТех Решения» необходимо учитывать, что в настоящее время расшифрована лишь небольшая часть ДНК человека. И лишь небольшую долю расшифрованных данных можно с достаточной долей уверенности связать с возникновением и развитием определенных

заболеваний и состояний. Кроме этого, многие существующие способы анализа данных и результаты исследований не применимы к определенным этническим группам.

4.5. ООО «БиоТех Решения» следит за научными исследованиями в области генетики, но, поскольку результаты Услуг ООО «БиоТех Решения» основываются на научных исследованиях и разработках, доступных на момент проведения исследования, произведенные интерпретации данных (в том числе результаты Отчета о поиске родственников) могут оказаться неприменимы для Вас и(или) некорректны. В том числе развитие науки может показать, что ранее произведенные интерпретации были неточными или некорректными.

4.6. ООО «БиоТех Решения» в своем Отчете не рекламируют и не продвигают каким-либо образом какие-либо способы, средства и методы профилактики, диагностики и лечения каких-либо заболеваний и состояний, а также конкретных врачей, медицинские или иные препараты, продукты, изделия. Если в Отчете, в Личном кабинете или на онлайн-консультации какие-либо рекомендации обращены непосредственно к Вам, такие рекомендации носят исключительно информационный характер и подлежат обсуждению с медицинским специалистом.

4.7. ООО «БиоТех Решения» не могут гарантировать, что вся информация, предоставленная Вам в результате и(или) в процессе оказания Услуг, будет позитивной, желательной или будет воспринята Вами положительно. При оценке результатов исследований ООО «БиоТех Решения» необходимо учитывать особенности оказания Услуг, указанные в настоящих Правилах. Во избежание заблуждений относительно информации, предоставленной в Отчете, рекомендуем Вам пользоваться сервисом онлайн-консультирования, а при необходимости – обратиться за иными услугами к ООО «БиоТех Решения» и(или) третьим лицам, в том числе за медицинскими услугами или услугами специального генетического консультирования в специализированные медицинские учреждения. ООО «БиоТех Решения» не несет ответственности за несоответствие результатов исследований Вашим ожиданиям. Если у Вас есть вопросы о том, стоит ли заказывать Услуги (чем услуги БиоТех Решений могут быть полезны для Вас), а информации, предоставленной на Сайте, недостаточно, **Вы можете связаться с ООО «БиоТех Решения» по телефону 8 (800) 500 06 48 или по электронной почте hello@atlas.ru.**

4.8. Заказывая Услуги ООО «БиоТех Решения», Вы должны понимать, что информация, указанная в Отчете (а также в Отчете о поиске родственников), может оказаться для Вас неожиданной и может вызывать у Вас сильные эмоции, что может потенциально влиять на различные аспекты Вашей жизни. В частности, Вы можете узнать об обстоятельствах, на которые никак не сможете повлиять (например, информацию о наличии или отсутствии родства, неожиданные данные о Вашем происхождении, или информацию о том, что люди с генотипом, похожим на Ваш, имеют риски развития определенных состояний/заболеваний выше/ниже среднего), но при этом такая информация может оказать влияние на Вас и Ваших близких. Если у Вас возникнут какие-либо сомнения или беспокойство в отношении информации, указанной в Отчете (Отчете о поиске родственников), рекомендуем Вам также воспользоваться сервисом онлайн-консультирования ООО «БиоТех Решения». При этом Вы должны понимать, что ответственность за принятие каких-либо решений после получения Отчета (Отчета о поиске родственников) и ответственность за использование такой информации Вы несете самостоятельно.

#### **Сервис «Поиск родственников»**

4.9. При заказе Услуг «Генетический тест» или «Полный геном» Вам предлагается дополнительно провести сопоставление Вашей ДНК с ДНК других пользователей этих Услуг ООО «БиоТех Решения», выразивших (и не отозвавших) в надлежащем порядке свое согласие на такое сопоставление (сервис «Поиск родственников»). В результате такого сопоставления ООО «БиоТех Решения» могут предоставить Вам список лиц, ДНК которых, на основании используемых ООО «БиоТех Решения» алгоритмов и доступных научных данных, являются «родственными» (то есть ДНК которых имеют определенную степень сходства (родства) с Вашей ДНК).

4.10. При заказе Услуг ООО «БиоТех Решения» необходимо понимать, что существующие алгоритмы и доступные научные данные не обеспечивают 100%-ой точности при определении «родственных связей» на основании анализа ДНК. Поэтому предоставленный ООО «БиоТех Решения» Отчет о поиске родственников не является абсолютно достоверным доказательством наличия или отсутствия родственных отношений между определенными лицами. Для установления наличия или отсутствия родственных отношений между определенными лицами необходимо обращаться в специализированные, в том числе медицинские, лабораторные учреждения. При этом результаты исследований, проведенных в таких учреждениях, могут частично или полностью не совпадать с данными, указанными в Отчете о поиске родственников (в том числе если используются иные алгоритмы или новые образцы биологического материала).

4.11. Для использования сервиса «Поиск родственников» и получения Отчета о поиске родственников Вам необходимо в Личном кабинете определить, какие Ваши данные другие Клиенты ООО «БиоТех Решения» смогут увидеть в своих Отчетах о поиске родственников.

Каждый Клиент ООО «БиоТех Решения» – пользователь сервиса «Поиск родственников» в своем Личном кабинете вправе в любой момент:

(а) Полностью отказаться от использования сервиса «Поиск родственников» и от отражения сведений о нем в Отчетах о поиске родственников других Клиентов ООО «БиоТех Решения». В этом случае Отчет о поиске родственников Вам не будет предоставлен, и никакие Ваши данные не будут отображаться в Отчетах о поиске родственников других Клиентов ООО «БиоТех Решения». При отказе от использования сервиса «Поиск родственников» стоимость Услуг «Генетический тест» или «Полный геном» не меняется. Если такой отказ произойдет после того, как Ваши данные (с Вашего ранее данного согласия) были предоставлены другим Клиентам ООО «БиоТех Решения» в их Отчетах о поиске родственников, ООО «БиоТех Решения» не смогут обеспечить удаление таких данных со всех средств и носителей этих Клиентов;

(б) Разрешить ООО «БиоТех Решения» показывать в Отчетах о поиске родственников только отдельные данные (например, только имя и фамилию или только фото). Иные Ваши данные не будут отображаться в Отчетах о поиске родственников других Клиентов;

(в) Разрешить ООО «БиоТех Решения» показывать в Отчетах о поиске родственников в том числе свои контактные данные. При этом необходимо понимать, что другие Клиенты ООО «БиоТех Решения» смогут связаться с Вами с использованием таких данных и ООО «БиоТех Решения» не несет ответственность за поступки и действия таких Клиентов по отношению к Вам.

4.12. При согласии на раскрытие своих данных другим Клиентам ООО «БиоТех Решения» в составе Отчетов о поиске родственников соответствующие данные нигде не публикуются и неопределенному перечню лиц не раскрываются, но при этом ООО «БиоТех Решения» не могут контролировать и нести ответственность за использование Ваших данных лицами, которые получили их в составе Отчета о поиске родственников. Если Вы предоставили ООО «БиоТех Решения» согласие на раскрытие Ваших данных в Отчетах о поиске родственников, любые претензии, требования и обращения, связанные с неправомерным, ненадлежащим использованием Ваших данных третьими лицами, должны быть предъявлены непосредственно к таким лицам.

4.13. ООО «БиоТех Решения» имеют право сопоставлять ДНК в рамках сервиса «Поиск родственников» лишь среди Клиентов ООО «БиоТех Решения», предоставивших непосредственно БиоТех Решениям (и не отозвавших) свое необходимое в соответствии с требованиями применимого законодательства согласие на обработку их данных, и не имеет права показывать данные, которые Клиенты не разрешили для отражения в Отчетах о поиске родственников, поэтому ООО «БиоТех Решения» не гарантируют, что по результатам оказания Услуг точно будут найдены родственники (результат использования сервиса «Поиск родственников» может быть нулевым (0 совпадений)), либо что Вы сможете связаться с лицами, ДНК которых будут отражены в Отчете о поиске родственников как родственные Вам. Однако, если Вы предоставили и не отозвали свое согласие на участие в исследованиях ООО «БиоТех Решения» (пункт 3.3 Правил), со временем список таких лиц или доступных Вам данных может измениться.

#### **Иные возможности Личного кабинета (Сайта)**

4.14. При отображении Отчета в Личном кабинете (при отображении информации на Сайте), в некоторых разделах (по некоторым отчетам, признакам) может приводиться информация об услугах (исследованиях) третьих лиц, в том числе об услугах медицинского, лабораторного или иного характера, которые могут иметь значение для диагностики, профилактики или лечения определенных заболеваний, состояний или рисков, при условии получения предварительного заключения квалифицированного медицинского специалиста об их целесообразности, безопасности и необходимости для конкретного человека и при отсутствии противопоказаний для их получения.

Соотнесение таких услуг с соответствующим разделом Отчета (отчетом, признаком) осуществляется в рамках научно-исследовательской, аналитической деятельности ООО «БиоТех Решения» и в силу характера Услуг ООО «БиоТех Решения» (Раздел 5 Договора, пункт 3.2 Правил) ни в коем случае не связано с конкретным Клиентом или выявлением определенного признака или предрасположенности по результатам оказания Услуги такому Клиенту и не может считаться каким-либо заключением о необходимом, целесообразном, безопасном, достаточном или исчерпывающем характере таких услуг для любых целей (как для конкретного Клиента, так и для любого иного лица).

Вне зависимости от того, является ли информация о таких услугах третьих лиц рекламой или нет, она в любом случае не означает, что Клиенту (или любому иному лицу) необходимо, целесообразно или безопасно приобретать и получать все, некоторые или любые такие услуги. Для получения любых медицинских услуг (а равно для применения каких-либо лекарственных препаратов, медицинских методов или использования медицинских изделий и осуществления любых иных действий, которые могут оказать воздействие на организм человека) Вам необходимо предварительно проконсультироваться с квалифицированным медицинским специалистом, поскольку любое такое воздействие может иметь противопоказания и может повлечь последствия для Вашего здоровья и благополучия. Специалисты ООО «БиоТех Решения» не имеют права консультировать Вас по вопросам необходимости, целесообразности, безопасности получения каких-либо медицинских услуг (использования медицинских методов, изделий, лекарственных средств). В случае принятия Вами решения об использовании любых услуг третьих лиц

медицинского характера (использования медицинских методов, изделий, лекарственных средств), ответственность за принятие этих решений, выбор и его последствия Вы несете самостоятельно.

4.15. В соответствии с функциональными особенностями работы Сайта, информация об услугах, указанная в пункте 4.14 Правил, отображается исключительно в Личном кабинете (на Сайте) и не отображается при предоставлении Отчета Клиенту в виде pdf-файла, на бумажном носителе или в составе Raw Data.

4.16. В Личном кабинете (на Сайте) может быть размещен дополнительный функционал, при использовании которого ООО «БиоТех Решения» с согласия Клиента (и по заявке Клиента) передают данные Клиента третьему лицу(ам) – партнеру(ам) ООО «БиоТех Решения», оказывающему(им) (в соответствии с предоставленными ими БиоТех Решениям заверениями) все или некоторые из услуг, которые могут быть указаны в Личном кабинете (на Сайте) в соответствии с пунктом 4.14 Правил (далее – «Партнер(ы) ООО «БиоТех Решения»). Список Партнеров ООО «БиоТех Решения» указывается в соответствующем Согласии, которое Клиент предоставляет ООО «БиоТех Решения» (как предусмотрено Политикой конфиденциальности).

4.17. Данные, которые при этом с согласия Клиента передаются партнеру ООО «БиоТех Решения», включают: имя, телефон и адрес электронной почты Клиента, указанные им в соответствующей форме заявки для передачи Партнеру ООО «БиоТех Решения», а также (если применимо) названия услуг и город местонахождения Клиента (из списков, указанных в Личном кабинете (на Сайте) в соответствии с пунктом 4.14 Правил), а также технические данные (номер и дата формирования (направления) заявки). ООО «БиоТех Решения» не передают Партнерам ООО «БиоТех Решения» какие-либо иные данные (в том числе об оказании ООО «БиоТех Решения» Клиенту Услуг, данные, отраженные в Отчете, данные, предоставленные Клиентом ООО «БиоТех Решения» при заполнении опросников, при регистрации на Сайте и иные). По результатам направления указанной Клиентом информации Партнеру ООО «БиоТех Решения», ООО «БиоТех Решения» сообщают Клиенту об успешной отправке сообщения Партнеру ООО «БиоТех Решения» (в виде сообщения в Личном кабинете (на Сайте)).

ООО «БиоТех Решения» не проверяют информацию, указанную Клиентом в форме заявки для направления Партнеру ООО «БиоТех Решения». В случае некорректного, неточного или ненадлежащего указания такой информации Клиентом (указания недостоверной, некорректной, незаконной информации, несуществующих контактных данных), ООО «БиоТех Решения» не несут ответственности за недостижение целей Клиента (отказ или невозможность Партнера ООО «БиоТех Решения» связаться с Клиентом по указанным контактным данным) и иные негативные последствия. Соответствующие риски, связанные с не указанием, некорректным указанием данных, а также ответственность в случае указания данных третьих лиц (без наличия законных полномочий для этого) Клиент несет самостоятельно.

При условии получения Согласия от Клиента и корректного заполнения им формы заявки, соответствующие данные направляются ООО «БиоТех Решения» Партнеру ООО «БиоТех Решения» в автоматизированном порядке, что означает невозможность остановить их отправку или отозвать сообщение в процессе его доставки. Клиент вправе отозвать предоставленное им Согласие на обработку (передачу) соответствующих данных в порядке, предусмотренном в таком Согласии и Политике конфиденциальности.

4.18. Целью дополнительного функционала, указанного в пункте 4.16 Правил, является исключительно передача данных Клиента, указанных самим Клиентом, с согласия Клиента, Партнеру ООО «БиоТех Решения», и только для использования таких данных Партнером ООО «БиоТех Решения» для осуществления первичной связи с Клиентом (по телефону и(или) электронной почте). При этом ООО «БиоТех Решения» не являются представителем или агентом Партнера ООО «БиоТех Решения» и не имеют прав или компетенций для консультирования Клиентов по вопросам деятельности Партнеров ООО «БиоТех Решения», их услуг, а также не выполняет функции «маркетплейса», агрегатора информации, организатора оказания услуг, оператора или иные аналогичные, не заключает договоры или соглашения от имени или по поручению Партнера ООО «БиоТех Решения», не записывает Клиента на прием или на консультации к Партнеру ООО «БиоТех Решения». ООО «БиоТех Решения» в том числе не несут ответственность за любые действия и бездействие Партнера ООО «БиоТех Решения» (в том числе не контролирует сроки или обязательность или возможность фактического использования Партнером ООО «БиоТех Решения» данных Клиента для связи с ним, а также заключения договоров, оказания услуг).

4.19. Никакая информация об услугах Партнеров ООО «БиоТех Решения», размещенная в Личном кабинете (на Сайте), также не является предложением или офертой для заключения договора с Клиентом. Вся и любая информация об услугах Партнеров ООО «БиоТех Решения», которая может быть размещена в Личном кабинете (на Сайте), получена ООО «БиоТех Решения» непосредственно от Партнера ООО «БиоТех Решения» и размещена ООО «БиоТех Решения» с разрешения соответствующего Партнера ООО «БиоТех Решения» и ООО «БиоТех Решения» не могут гарантировать ее полноту, точность, достоверность или актуальность (в том числе в части информации о перечне оказываемых услуг или об их стоимости), а также ООО «БиоТех Решения» оставляют за собой право вносить в нее изменения в любой момент без отдельного уведомления Клиента об этом. ООО «БиоТех Решения» не могут

гарантировать возможность оказания каких-либо услуг Партнером ООО «БиоТех Решения» в каждый момент времени или наличие у Партнера ООО «БиоТех Решения» необходимых компетенций, разрешений и лицензий, специалистов и оборудования для их оказания. Вся актуальная информация должна быть получена Клиентом (предоставлена ему) уполномоченными представителями соответствующего Партнера ООО «БиоТех Решения» (в том числе на сайте Партнера ООО «БиоТех Решения» в сети Интернет, как может быть применимо в соответствии с правилами, установленными самим Партнером ООО «БиоТех Решения»).

4.20. Отправка данных Клиента Партнеру ООО «БиоТех Решения» с использованием функционала Личного кабинета (Сайта) даже с указанием в соответствующей заявке конкретных услуг не является заказом, офертой или акцептом этих или иных услуг и не влечет каких-либо юридических последствий для ООО «БиоТех Решения», Клиента или Партнера ООО «БиоТех Решения» (за исключением обработки соответствующих персональных данных Клиента с его согласия и для цели, определенной в Согласии). Отношения, связанные с приобретением и оказанием услуг (а также товаров, работ) Партнеров ООО «БиоТех Решения» возникают непосредственно между Клиентом и Партнером ООО «БиоТех Решения».

4.21. ООО «БиоТех Решения» вправе предоставлять Клиенту информационное сопровождение (ООО «БиоТех Решения» отвечают исключительно на вопросы Клиента) в отношении статуса отправки заявки с данными Клиента Партнеру ООО «БиоТех Решения» и о технических возможностях заполнения данных Клиентом в соответствующей заявке.

4.22. При использовании Клиентом функционала, указанного в пункте 4.16 Правил, применяются все правила и ограничения по использованию Сайта, указанные в Договоре (в том числе о запрещенном и разрешенном использовании).

#### **Конвертация данных**

4.23. ООО «БиоТех Решения» могут предоставлять Клиентам по их Заявкам дополнительные Услуги по конвертации в текстовые форматы, указанные в Разделе 6 Правил, данных генотипирования, полученных в процессе и в результате оказания Клиенту Услуг ООО «БиоТех Решения» «Генетический тест» и «Полный геном», при условии получения таких данных Клиентом на законных основаниях и с соблюдением законодательства и Договора (пункты 4.24, 4.26 Правил) (далее – **«Данные генотипирования»**, **«Услуга «Конвертация данных»**).

4.24. В связи с природой и особенностями Данных генотипирования, Услуга «Конвертация данных» не может быть предоставлена Клиенту в случае не предоставления им ООО «БиоТех Решения» соответствующего Согласия на обработку данных для целей оказания такой Услуги (Данных генотипирования и иных, необходимых для оказания такой Услуги), отзыва такого ранее предоставленного Согласия, а также в случае, если ООО «БиоТех Решения» станет известно о нарушении Клиентом требований пункта 4.26 Правил или иных условий Договора.

4.25. В целях предоставления Клиентам данных надлежащего качества, Услуга «Конвертация данных» не предоставляется ООО «БиоТех Решения» в отношении данных генотипирования (или иных), полученных Клиентом в процессе или в результате деятельности третьих лиц или самого Клиента (если иное, в том числе возможность конвертации данных третьих лиц, не будет прямо указано на Сайте и доведено до сведения Клиента отдельно). Услуга «Конвертация данных» не может быть оказана Клиенту, если по каким-либо причинам ему не оказана Услуга «Генетический тест» или «Полный геном» (в том числе, но не ограничиваясь, по причине невозможности проведения исследований из-за недостатков предоставленного ООО «БиоТех Решения» Клиентом материала).

4.26. Услуга «Конвертация данных» предоставляется Клиенту исключительно в отношении Данных генотипирования, полученных этим Клиентом на законных основаниях, с соблюдением прав и интересов третьих лиц (в том числе предоставивших материал для исследования, на основании которых получены Данные генотипирования, требований применимого законодательства, а также действующих договоров и соглашений). Клиент самостоятельно и в полном объеме несет ответственность и риски, связанные с предоставлением им ООО «БиоТех Решения» любых данных без необходимых в соответствии с Договором и применимым законодательством согласий и разрешений, и(или) с нарушением предоставленных согласий и разрешений и(или) с иным нарушением условий Договора или применимого законодательства.

4.27. ООО «БиоТех Решения» не несут ответственности за любые обстоятельства, связанные с невозможностью предоставления ООО «БиоТех Решения» Данных генотипирования (доступа к ним или согласий на их соответствующее использование), в том числе связанные с плановыми или внеплановыми техническими профилактическими работами, техническими сбоями интернет - провайдеров, компьютерных сетей, серверов и средств, а также противоправными действиями третьих лиц, умышленными, неумышленными (в том числе неосторожными) действиями самого Клиента или третьих лиц. При заказе, получении и использовании результатов Услуги «Конвертация данных», применяются все правила и ограничения по использованию Сайта и предоставлению любых данных и информации, указанные в Договоре (в том числе о запрещенном и разрешенном использовании).

4.28. Форматы конвертации Данных генотипирования, указанные в Разделе 6 Правил, покрывают наиболее распространенные форматы хранения и передачи Данных генотипирования, и ООО «БиоТех Решения» не оказывают какие-либо услуги по конвертации каких-либо данных в форматы, не указанные в Договоре. При необходимости специалисты ООО «БиоТех Решения» могут предоставить Клиенту пояснения о наиболее существенных отличиях форматов конвертации Данных генотипирования, указанных в Правилах.

4.29. По результатам оказания Услуги «Конвертация данных» ООО «БиоТех Решения» направляется Клиенту файл с результатами конвертации в одном из форматов, указанных в Разделе 6 Правил, в зависимости от того, какой вид Услуги был выбран Клиентом в Заявке (далее – **«Данные конвертации»**).

4.30. Данные конвертации предоставляются Клиенту «как есть» (“as is”), со всеми недостатками, без какой-либо гарантии, без обеспечения технических характеристик (кроме прямо и однозначно указанных в Правилах) или каких-либо иных гарантий. Все риски, связанные с удовлетворительным качеством Данных конвертации и их характеристиками, лежат на Клиенте. ООО «БиоТех Решения» также не гарантируют отсутствие сбоев при использовании специального программного обеспечения, необходимого для оказания Услуги «Конвертация данных», что его работа будет бесперебойной или безошибочной, или что любые ошибки в его работе могут или будут исправлены.

4.31. Клиент вправе использовать Данные конвертации законными способами и для законных целей, в том числе, но не ограничиваясь, загружать их на сторонние сервисы, предоставляющие услуги интерпретации таких данных или иные. При этом Клиент самостоятельно несет ответственность за выбор конкретного способа и цели использования Данных конвертации или отказ от любого их использования.

4.32. ООО «БиоТех Решения» не могут гарантировать соответствие и(или) применимость Данных конвертации для каких-либо целей Клиента или третьих лиц, в том числе для интерпретации Данных конвертации на каких-либо сторонних сервисах (при оказании каких-либо услуг третьими лицами) и не несет ответственности за какие-либо последствия, включая отказы любых третьих лиц, а также получение недостоверных или некачественных результатов или невозможность использования Данных конвертации и связанные с этим убытки Клиента, вследствие отсутствия у ООО «БиоТех Решения» соглашений с любыми такими сторонними сервисами и третьими лицами о взаимодействии и поддержке. При заказе Услуги «Конвертация данных» необходимо учитывать, что любые сторонние сервисы (третьи лица, оказывающие услуги) по интерпретации Данных конвертации могут в любой момент по своему усмотрению предъявлять и изменять требования к загружаемым файлам, что может привести к прекращению возможности загрузки и интерпретации этими сервисами предоставляемых ООО «БиоТех Решения» Данных конвертации (даже если на момент формирования Данных конвертации ООО «БиоТех Решения» они могли быть совместимы с сервисами (услугами) третьих лиц). ООО «БиоТех Решения» настоящим прямо отказываются от любых гарантий и заверений в отношении Данных конвертации или возможностей их использования, которые прямо не указаны в Правилах (а именно, от любых гарантий и заверений, кроме формата Данных конвертации, указанного в Разделе 6 Правил). В случае, если конкретный сторонний сервис (конкретное третье лицо, оказывающее услуги) или ни один доступный в соответствующий момент времени сторонний сервис (ни одно третье лицо) не может обработать Данные конвертации и предоставить их интерпретацию, Клиент не вправе требовать возврата стоимости Услуги «Конвертации данных» или предъявлять иные требования к ООО «БиоТех Решения», связанные с ее оказанием (кроме случаев, предусмотренных императивно действующими нормами законодательства (в том числе при оказании Услуги с существенными недостатками (с нарушением ООО «БиоТех Решения» требований Договора))).

4.33. Ничто в настоящем Договоре не означает, что Клиент вправе использовать Интеллектуальную собственность (например, товарные знаки и знаки обслуживания), которые могут быть включены в файлы с Данными конвертации (как и в любые иные материалы и объекты) отдельно от файла с Данными конвертации, полученного от ООО «БиоТех Решения», без получения предварительного, письменного, специального разрешения ООО «БиоТех Решения» (или разрешать такие действия третьим лицам) и любое такое использование может быть расценено как нарушение исключительных прав на такие объекты, с применением в отношении Клиента (третьих лиц) всех и любых предусмотренных применимым законодательством средств и способов защиты и охраны прав и законных интересов правообладателей.

4.34. ООО «БиоТех Решения» также не несут ответственности и не могут контролировать какие-либо обстоятельства, связанные с фактическим использованием Данных конвертации на сторонних сервисах (их передачей и предоставлением третьим лицам), в том числе связанные с плановыми или внеплановыми техническими и профилактическими работами, техническими сбоями интернет провайдеров, компьютерных сетей, серверов и средств, а также противоправными действиями третьих лиц, умышленными, неумышленными (в том числе неосторожными) действиями самого Клиента или третьих лиц, а любые соответствующие запросы и претензии должны

предъявляться Клиентом лицам, владеющим такими сервисами (оказывающим соответствующие услуги)).

4.35. Клиент должен понимать, что ООО «БиоТех Решения» не обязаны хранить имеющиеся у него Данные генотипирования, необходимые для оказания Услуги «Конвертация данных», а также Данные конвертации (после их предоставления Клиенту), с учетом в том числе ограничений, связанных с ограничениями по обработке персональных данных (определенных в Политике конфиденциальности и в Соглашениях, а в остальной части – в применимом законодательстве), а также технических, серверных, технологических и иных ограничений, в течение какого-либо неограниченного периода времени. В связи с этим ООО «БиоТех Решения» могут отказать Клиенту как в предоставлении Услуги «Конвертация данных», так и в повторном предоставлении Клиенту Данных генотипирования (а также Raw Data), Отчетов, а также Данных конвертации, и Клиент самостоятельно несет риски, связанные с несвоевременным обращением в ООО «БиоТех Решения» с соответствующими запросами, с отзывом Клиентом или иным уполномоченным лицом необходимых согласий и иными аналогичными обстоятельствами. С учетом Раздела 5 Правил, ООО «БиоТех Решения» рекомендуют Клиентам в любом случае сохранять копии предоставленных ему ООО «БиоТех Решения» по результатам оказания любых Услуг Отчетов и данных на технических средствах Клиента.

#### **Предоставление Raw Data**

4.36. В течение 3 (трех) месяцев с даты оказания Клиенту Услуги «Генетический тест», Клиент вправе запросить у ООО «БиоТех Решения» Raw Data (исходные данные генотипирования) соответствующего исследования (путем использования специального функционала Личного кабинета (если соответствующий функционал доступен в Личном кабинете) или направления БиоТех Решениям запроса по электронной почте (пункт 15.7 Договора)). ООО «БиоТех Решения» предоставляет такую Raw Data в виде файла формата txt Клиенту путем ее выгрузки в Личном кабинете Клиента или путем ее направления по электронной почте Клиента (пункт 15.7 Договора) в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения запроса от Клиента.

4.37. В течение 3 (трех) месяцев с даты оказания Клиенту Услуги «Тест микробиоты», Клиент вправе запросить у ООО «БиоТех Решения» Raw Data (исходные данные секвенирования) соответствующего исследования путем направления ООО «БиоТех Решения» запроса по электронной почте (пункт 15.7 Договора). ООО «БиоТех Решения» предоставляют такую Raw Data в виде файла формата xls/xlsx Клиенту путем ее направления по электронной почте Клиента (пункт 15.7 Договора) в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения запроса от Клиента.

4.38. В течение 3 (трех) месяцев с даты оказания Клиенту Услуги «Полный геном», Клиент вправе запросить у ООО «БиоТех Решения» Raw Data (исходные данные секвенирования) соответствующего исследования (путем использования специального функционала Личного кабинета (если такой доступен) или направления ООО «БиоТех Решения» запроса по электронной почте (пункт 15.7 Договора)). ООО «БиоТех Решения» предоставляют такую Raw Data в виде файла формата VCF и(или) FASTQ (по выбору Клиента) в виде gzip архива Клиенту путем ее выгрузки в Личном кабинете Клиента или путем направления ссылки на ее скачивание по электронной почте Клиента (пункт 15.7 Договора) в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения запроса от Клиента.

4.39. Любые ссылки на скачивание Raw Data могут действовать ограниченное время и ООО «БиоТех Решения» не несут ответственности за неиспользование Клиентом своевременно таких ссылок.

4.40. Предоставление Клиенту Raw Data в случаях, указанных в пунктах 4.36 - 4.38 Правил, осуществляется в рамках оказания ООО «БиоТех Решения» такому Клиенту соответствующих Услуг и отдельно не оплачивается.

### **5.РИСК РАЗГЛАШЕНИЯ ЧУВСТВИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Ваша генетическая информация, в том числе представленная Вам ООО «БиоТех Решения» по результатам оказания Услуг, может быть использована третьими лицами против Вас, поэтому Вы должны особенно осторожно относиться к ее раскрытию и распространению.

5.2. Если Вы предоставляете генетическую или иную информацию, полученную по результатам исследований ООО «БиоТех Решения», Вашему врачу, обслуживающей Вас медицинской организации или иным лицам, Вы должны понимать, что риск раскрытия Ваших генетических данных увеличивается. БиоТех Решения не несут какую-либо ответственность в связи с раскрытием Вашей информации какими-либо третьими лицами, которым Вы передаете Вашу генетическую или иную информацию (предоставляете доступ к ней).

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:

Название Услуги	Срок оказания Услуги	Ключевые показатели качества данных	Описание Услуги	Описание Отчета (результата Услуги)
<p><b>Генетический тест</b></p>	<p>120 календарных дней (с момента предоставления пригодного для исследования материала, оплаты Услуги и регистрации Бар-кода), при этом сервис «Поиск родственников» предоставляется при условии предоставления необходимых Согласий в Личном кабинете (пп. (б)-(в) п. 4.11 Правил)</p>	<p>CallRate (количество успешно прогенотипированных SNV*) <math>\geq</math> 95%</p>	<p>Услуга «Генетический тест» включает следующие этапы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выделение ДНК;</li> <li>• генотипирование выделенной ДНК на микрочипах с применением технологий Illumina;</li> <li>• биоинформатический анализ результатов генотипирования;</li> <li>• интерпретация результатов (сопоставление результатов лабораторного исследования с данными научных исследований в области генетики человека) и подготовка Отчета;</li> <li>• сервис «Поиск родственников» (при наличии согласий в Личном кабинете).</li> </ul> <p>Перезабор образца биологического материала (не связанный с нарушением инструкций) обычно требуется не более, чем в 5% случаев.</p> <p>Услугу «Генетический тест» могут приобрести лица, достигшие 18 лет. Это ограничение связано с международными стандартами, по которым Клиент должен быть готов к ответственности и способен правильно оценить результаты теста. Кроме того, состав Отчета рассчитан на совершеннолетних.</p>	<p>Отчет включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 358 отчетов по заболеваниям и здоровью;</li> <li>• 21 отчет по питанию;</li> <li>• 12 отчетов по спорту;</li> <li>• 3 отчета по происхождению;</li> <li>• 12 отчетов по персональным качествам.</li> </ul> <p>Полный список отчетов, которые могут входить в Отчет, предоставляемый Клиенту, приведен на сайте (<a href="https://atlas.ru/reports">https://atlas.ru/reports</a>).</p> <p>Количество отчетов в Отчете, предоставляемом Клиенту, может быть меньше вследствие выпадения SNV* при прочтении генетического кода (это часть лабораторного процесса, на которую ООО «БиоТех Решения» не может повлиять).</p> <p>При использовании сервиса «Поиск родственников», в Личном кабинете также предоставляется Отчет о поиске родственников.</p>
<p><b>Полный геном</b></p>	<p>120 рабочих дней (с момента предоставления пригодного для исследования материала, оплаты Услуги и регистрации Бар-кода), при этом сервис «Поиск родственников» предоставляется при условии предоставления необходимых согласий в Личном кабинете (пп. (б)-(в) п. 4.11 Правил)</p>	<p>WGS - глубина покрытия генома после картирования <math>\geq</math> 30x</p>	<p>Услуга «Полный геном» включает следующие этапы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выделение ДНК;</li> <li>• секвенирование ДНК методом нового поколения (NGS);</li> <li>• биоинформатический анализ результатов секвенирования;</li> <li>• расширенная интерпретация результатов (сопоставление результатов лабораторного исследования с данными научных исследований в области генетики человека) и подготовка Отчета;</li> <li>• сервис «Поиск родственников» (при наличии согласий в Личном кабинете).</li> </ul> <p>Перезабор образца биологического материала (не связанный с нарушением инструкций) обычно требуется не более, чем в 5% случаев.</p> <p>Услугу «Полный геном» могут приобрести лица, достигшие 18 лет. Это ограничение связано с международными стандартами, по которым Клиент должен быть готов к ответственности и способен правильно оценить результаты теста. Кроме того, состав Отчета рассчитан на совершеннолетних.</p>	<p>Отчет включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 583 отчета по заболеваниям и здоровью;</li> <li>• 21 отчет по питанию;</li> <li>• 12 отчетов по спорту;</li> <li>• 3 отчета по происхождению;</li> <li>• 15 отчетов по персональным качествам.</li> </ul> <p>Полный список отчетов, которые могут входить в Отчет, предоставляемый Клиенту, приведен на сайте (<a href="https://atlas.ru/reports">https://atlas.ru/reports</a>).</p> <p>Количество отчетов в Отчете, предоставляемом Клиенту, может быть меньше вследствие выпадения SNV* при прочтении генетического кода (это часть лабораторного процесса, на которую ООО «БиоТех Решения» не может повлиять).</p> <p>При использовании сервиса «Поиск родственников», в Личном кабинете также предоставляется Отчет о поиске родственников.</p>

<p><b>Тест микробиоты</b></p>	<p>120 календарных дней (с момента предоставления пригодного для исследования материала и оплаты Услуги)</p>	<p>Количество картированных ридов (последовательностей, соответствующих базе кишечных бактерий Атласа) <math>\geq 10\ 000</math></p>	<p>Услуга «Тест микробиоты» включает следующие этапы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выделение ДНК;</li> <li>• ампликонное секвенирование генов 16S микробиотических сообществ;</li> <li>• биоинформатический анализ данных секвенирования;</li> <li>• интерпретация результатов (соотнесение данных относительной представленности микробных видов в кишечной микробиоте человека с результатами научных исследований в области ассоциации состава микробиоты с диетой и заболеваниями) и подготовка Отчета;</li> </ul> <p>Перезабор образца биологического материала (не связанный с нарушением инструкций Атласа) обычно требуется не более, чем в 1% случаев.</p> <p>Услугу «Тест микробиоты» могут приобрести лица, достигшие 18 лет. Это ограничение связано с международными стандартами, по которым Клиент должен быть готов к ответственности и способен правильно оценить результаты теста. Кроме того, состав Отчета рассчитан на совершеннолетних.</p>	<p>Отчет включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 отчетов по здоровью;</li> <li>• 16 отчетов по питанию;</li> <li>• 1 отчет по происхождению.</li> </ul> <p>Полный список отчетов, которые могут входить в Отчет, предоставляемый Клиенту, приведен на сайте (<a href="https://atlas.ru/reports">https://atlas.ru/reports</a>)</p>
<p><b>Конвертация данных: формат Variant Call Format GRCh38</b></p>	<p>7 календарных дней с даты получения Заявки на конвертацию и оплаты Услуги (при наличии Данных генотипирования)</p>	<p>н/п</p>	<p>Услуга представляет собой предоставление Клиенту Данных генотипирования в виде текстового файла в формате gzip-сжатого VCF (Variant Call Format) файла, содержащего Данные генотипирования одного биологического образца Клиента с указанием геномных позиций генетических вариантов на референсной сборке человеческого генома GRCh38.</p> <p>Данные светимости ДНК микрочипа, получаемые после гибридизации ДНК и сканирования, конвертируются при помощи специального программного обеспечения в VCF формат с указанием координат генетических вариаций на референсной сборке человеческого генома GRCh38.</p>	<p>Файл с данными конвертации в формате gzip-сжатого VCF (Variant Call Format), на референсной сборке человеческого генома GRCh38.</p>
<p><b>Конвертация данных: формат Variant Call Format GRCh37</b></p>	<p>7 календарных дней с даты получения Заявки на конвертацию и оплаты Услуги (при наличии Данных генотипирования)</p>	<p>н/п</p>	<p>Услуга представляет собой предоставление Клиенту Данных генотипирования в виде текстового файла в формате gzip-сжатого VCF (Variant Call Format) файла, содержащего Данные генотипирования одного биологического образца Клиента с указанием геномных позиций генетических вариантов на референсной сборке человеческого генома GRCh37.</p> <p>Для получения VCF на сборке GRCh37 производится замена позиций из исходного VCF файла с использованием специальных карт соответствия сборок человеческого генома.</p>	<p>Файл с данными конвертации в формате gzip-сжатого VCF (Variant Call Format), на референсной сборке человеческого генома GRCh37.</p>
<p><b>Конвертация данных: формат TSV - GRCh37</b></p>	<p>7 календарных дней с даты получения Заявки на конвертацию и оплаты Услуги (при наличии Данных генотипирования)</p>	<p>н/п</p>	<p>Услуга представляет собой предоставление Клиенту Данных генотипирования в виде текстового файла в формате TSV файла, состоящего из 4 полей (идентификатор генетической вариации, хромосома, позиция, генотип), содержащий данные генотипирования одного биологического образца с указанием геномных позиций генетических вариантов на референсной сборке человеческого генома GRCh37.</p> <p>TSV файл производится путем генерации генотипов из VCF файла на соответствующей сборке референсного генома.</p>	<p>Файл с данными конвертации в формате TSV файла, на референсной сборке человеческого генома GRCh37.</p>

<b>Конвертация данных: формат TSV - V5</b>	7 календарных дней с даты получения Заявки на конвертацию и оплаты Услуги (при наличии Данных генотипирования)	н/п	Услуга представляет собой предоставление Клиенту Данных генотипирования в виде текстового файла в формате TSV файла типа "V5". "V5" файл производится путем извлечения генотипов для фиксированного набора генетических вариаций, существующих на чипе V5, и приведения их к виду, используемому в формате "V5".	Файл с данными конвертации в формате TSV файла типа "V5".
<b>Интерпретация отчета Генетический тест специалистом (консультация)</b>	Стороны согласовывают дату и время, по рабочим дням, (Проведение консультации возможно в период с 09.00 до 18.00 по московскому времени)	н/п	<ul style="list-style-type: none"> <li>45-минутная онлайн-консультация со специалистом по вопросам интерпретации Отчета. Предоставляется по запросу Клиента (только при наличии Бар-кода) и оплачивается до момента предоставления услуги.</li> </ul>	Файл в формате pdf с рекомендациями направляется после завершения услуги.
<b>Интерпретация Отчета Полный геном специалистом (консультация)</b>	Стороны согласовывают дату и время, по рабочим дням, (Проведение консультации возможно в период с 09.00 до 18.00 по московскому времени)	н/п	<ul style="list-style-type: none"> <li>60-минутная онлайн-консультация со специалистом по вопросам интерпретации Отчета. Предоставляется по запросу Клиента (только при наличии Бар-кода) и оплачивается до момента предоставления услуги.</li> </ul>	Файл в формате pdf с рекомендациями направляется после завершения услуги.
<b>Интерпретация отчета Тест микробиоты специалистом (консультация)</b>	Стороны согласовывают дату и время, по рабочим дням, (Проведение консультации возможно в период с 09.00 до 18.00 по московскому времени)	н/п	<ul style="list-style-type: none"> <li>60-минутная онлайн-консультация со специалистом по вопросам интерпретации Отчета. Предоставляется по запросу Клиента (только при наличии Бар-кода) и оплачивается до момента предоставления услуги.</li> </ul>	Файл в формате pdf с рекомендациями направляется после завершения услуги.

\*SNV (short nucleotide variation, короткая нуклеотидная вариация). SNV это группа вариаций, куда входят:

1. Однонуклеотидные вариации (полиморфизмы);
2. Короткие нуклеотидные делеции и инсерции;
3. Микросателлиты, короткие тандемные повторы;
4. Полинуклеотидные вариации (полиморфизмы);
5. Ретротранспозоны.

Списки генов, исследуемых при оказании Услуг, могут быть предоставлены Вам по отдельному запросу.